



Seminario-Taller

Ishikawa Matemático

Modalidad: Presencial

El **Diagrama de Ishikawa** o **Espina de Pescado** es la representación gráfica de las relaciones múltiples de causa-efecto entre las diversas variables que intervienen en un proceso. Esta herramienta, creada en Japón por el Dr. Kaoru Ishikawa, se utiliza para facilitar el análisis de problemas y sus soluciones.

En el *Club Tablero de Comando*, creamos un modelo matemático que permite llegar a la causa raíz con base científica y, a su vez, posibilita dar seguimiento a la mejora continua de un indicador en rojo hasta observarlo en verde.

- Los Gerentes y Directivos pueden apoyarse en el Ishikawa Matemático para llegar a la causa raíz de los problemas que detienen o demoran el crecimiento de su organización.
- Los consultores que adoptan el Ishikawa Matemático pueden demostrar científicamente a sus clientes cuál o cuáles son las causas raíces que determinan que un indicador esté en rojo o que un problema mantenga una determinada situación.
- Los docentes, por su parte, tienen una herramienta profesional para compartir con sus alumnos, una metodología que les aportará mayor valor a su actividad.

Objetivos

1. Saber cómo crear el Ishikawa Matemático para analizar el resultado de un indicador que asumió el color rojo y llegar a la causa raíz para –a través de la mejora continua lograda con el Ciclo PDCA o Rueda (Círculo) de Deming- observar la transformación a verde.
2. Utilizar un software que facilita la llegada matemática a la causa raíz.

Al finalizar la formación, el participante habrá aprendido a:

- Crear Ishikawa Matemático para llegar a la causa raíz de un indicador en rojo
- Crear Ishikawa Matemático para llegar a la causa raíz de un problema organizacional
- Utilizar un software que facilita los cálculos y realizar en él simulaciones

Capacitador

Prof. Mario Héctor Vogel

Fundador y Director del *Club Tablero de Comando*. Creador de los sistemas *FODA Matemático* e *Ishikawa Matemático*. Director Académico en Foros Internacionales, brinda capacitaciones permanentemente en organizaciones públicas, universidades, industrias y empresas en distintos países de América.



Coaching personalizado

Finalizado el Curso, cada participante dispondrá de 60 (sesenta) días para ampliar sus consultas o dudas en forma personal con el Prof. Mario Héctor Vogel.

Software

Cada participante recibirá una versión demo del programa Ishikawa Matemático, desarrollado en Excel, con manual de uso.

Requisitos

No se requieren conocimientos expertos en matemática matricial o booleana ni Fuzzy, ya que las plantillas utilizadas tienen incorporados los algoritmos que facilitan los cálculos en forma automática.

Agenda y Contenidos

Son 2 (dos) días - 16 hs.

Día 1:

8.45 – 09.00	Registro de participantes
9.00 – 11.00	Sensibilización acerca del concepto de Ishikawa, sus funciones, características y metodología para crear la Matriz
11.00 – 11.15	Coffee Break
11.15 – 1.00	Taller: Creación de la Matriz Ishikawa aplicable a un problema real de
	la organización de cada participante
1.00 – 2.00	Almuerzo
2.00 – 4.00	Ishikawa Matemático: presentación de la metodología y software
4.00 – 4.15	Coffee Break
4.15 – 5.30	Taller: Creación de la Matriz Ishikawa Matemático en Excel
5.30 – 6.00	Debate y análisis de los resultados

Día 2:

9.00 – 11.00	Diferentes estilos de Matrices Ishikawa para resolver problemas en procesos, en objetivos del mapa estratégico, en proyectos, en programas y en indicadores rojos
11.00 – 11.15	Coffee Break
11.15 – 1.00	Taller: Creación de Matrices Ishikawa Matemático aplicables a situaciones reales de la organización de cada participante
1.00 – 2.00	Almuerzo
2.00 – 4.00	Ciclo PDCA o Rueda de Deming para dar seguimiento a la Matriz Ishikawa Matemático
4.00 – 4.15	Coffee Break
4.15 – 5.30	Taller: Creación del Plan de Acción con todos sus Indicadores NO Financieros
5.30 – 6.00	Debate y análisis de los resultados