



Curso

Ishikawa Matemático

Modalidad: A distancia

PROGRAMA CORPORATIVO Se inscriben 5... pagan 3 (2 participan gratis)

- Los participantes del Programa Corporativo trabajan en base a los **indicadores rojos o problemas reales** de su organización para conocer la causa raíz y poder solucionarlos.
- El resultado final de la última clase se realiza en base al **caso real** de la organización de los participantes, bajo la supervisión del Prof. Mario Héctor Vogel.

El **Diagrama de Ishikawa** o **Espina de Pescado** es la representación gráfica de las relaciones múltiples de causa-efecto entre las diversas variables que intervienen en un proceso. Esta herramienta, creada en Japón por el Dr. Kaoru Ishikawa, se utiliza para facilitar el análisis de problemas y sus soluciones.

En el *Club Tablero de Comando*, creamos un modelo matemático que permite llegar a la causa raíz con base científica y, a su vez, posibilita dar seguimiento a la mejora continua de un indicador en rojo hasta observarlo en verde.

- Los Gerentes y Directivos pueden apoyarse en el Ishikawa Matemático para llegar a las causa raíz de los problemas que detienen o demoran el crecimiento de su organización.
- Los consultores que adoptan el Ishikawa Matemático pueden demostrar científicamente a sus clientes cuál o cuáles son las causas raíces que determinan que un indicador esté en rojo o que un problema mantenga una determinada situación.
- Los docentes, por su parte, tienen una herramienta profesional para compartir con sus alumnos, una metodología que les aportará mayor valor a su actividad.

Objetivos

1. Saber cómo crear el Ishikawa Matemático para analizar el resultado de un indicador que asumió el color rojo y llegar a la causa raíz para –a través de la mejora continua lograda con el Ciclo PDCA o Rueda (Círculo) de Deming- observar la transformación a verde.
2. Utilizar un software que facilita la llegada matemática a la causa raíz.

Al finalizar la formación, el participante habrá aprendido a:

- Crear Ishikawa Matemático para llegar a la causa raíz de un indicador en rojo
- Crear Ishikawa Matemático para llegar a la causa raíz de un problema organizacional
- Utilizar un software que facilita los cálculos y realizar en él simulaciones

Capacitador

Prof. Mario Héctor Vogel, Director del Club Tablero de Comando y creador del sistema FODA Matemático.



Duración y Metodología

El curso es asincrónico y se desarrolla en 6 (seis) clases teórico-prácticas:

- Cada participante accede a la clase cuando puede; sin presiones, sin horarios, sin fechas
- Estudia el contenido
- Hace el ejercicio
- Se lo envía al Prof. Mario Vogel
- Pasa al contenido de la siguiente clase
- Antes de comenzar la clase, el Prof. Mario Vogel hará la devolución del o los ejercicios de la clase anterior. Si está bien, el participante comienza con la clase. Caso contrario, se le indicarán los puntos a revisar.

Coaching personalizado

Finalizado el Curso, cada participante dispondrá de 60 (sesenta) días para ampliar sus consultas o dudas en forma personal con el Prof. Mario Héctor Vogel.

Requisitos

No se requieren conocimientos expertos en matemática matricial o booleana ni Fuzzy, ya que las plantillas utilizadas tienen incorporados los algoritmos que facilitan los cálculos en forma automática.

Inversión y Formas de Pago

- **Programa corporativo:** u\$s 1170 (mil ciento setenta dólares). Participan 5, pagan 3.
- **Programa personal:** u\$s 390 (trescientos noventa dólares), incluye todas las clases.
- **Formas de pago:** Tarjeta de Crédito, PayPal, giro por Western Union o Transferencia bancaria.

<http://www.tablerodecomando.com/pagonuevo.htm>

Otras modalidades

- 1) Modalidad Presencial: si te interesa que te informemos cuando se realizará un Seminario Presencial en tu país, [solicita información](#)
- 2) Seminario In Company: si te interesa que dicemos un Seminario en tu organización, [solicita presupuesto](#)



Agenda y Contenidos

Clase 1 – Diagrama Ishikawa

- Concepto de Ishikawa, sus funciones, características y metodología para crear la Matriz

Ejercicio:

Los participantes analizarán un importante artículo académico y deberán presentar 5 (cinco) conclusiones que el mismo aporta sobre el Diagrama Ishikawa.

Clase 2 – Matriz Ishikawa

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Cómo crear en la práctica una Matriz Ishikawa

Ejercicio:

Si participa una sola persona, creará la Matriz Ishikawa aplicable a un caso académico que le presentará el Prof. Mario Héctor Vogel. Si participan 5 miembros de una misma organización, crearán la Matriz Ishikawa aplicable a un problema real de su Organización.

Clase 3 – Ishikawa Matemático

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Presentación de la metodología y software

Ejercicio:

Los participantes recibirán y analizarán el instructivo que les permitirá conocer el funcionamiento de la Matriz Ishikawa Matemático con aplicación del software.

Clase 4 – Software Matriz Ishikawa Matemático

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Acceso y práctica con el software Matriz Ishikawa Matemático para resolver problemas en procesos, en objetivos del mapa estratégico, en proyectos, en programas y en indicadores rojos.

Ejercicio:

Si participa una sola persona, creará 3 (tres) Matrices Ishikawa Matemático aplicables al caso académico que le presentó el Prof. Mario Héctor Vogel. Si participan 5 miembros de una misma organización, crearán 3 (tres) Matrices Ishikawa Matemático aplicables a problemas reales de su Organización.



Clase 5 – Presentación del modelo de Plan de Acción a partir de la Rueda de Deming

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Ciclo PDCA o Rueda de Deming para dar seguimiento a la Matriz Ishikawa Matemático

Ejercicio:

Si participa una sola persona, creará 3 (tres) Planes de Acción en base al ciclo PDCA aplicables al caso académico que le presentó el Prof. Mario Héctor Vogel.

Si participan 5 miembros de una misma organización, crearán 3 (tres) Planes de Acción en base al ciclo PDCA aplicables a problemas reales de su Organización.

Clase 6 – Plan de Acción

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Cómo crear un Plan de Acción con todos sus Indicadores NO Financieros

Ejercicio:

Si participa una sola persona, creará 3 (tres) indicadores de Eficacia, Eficiencia y Efectividad aplicables al caso académico que le presentó el Prof. Mario Héctor Vogel.

Si participan 5 miembros de una misma organización, crearán 3 (tres) indicadores de Eficacia, Eficiencia y Efectividad aplicables a problemas reales de su Organización.

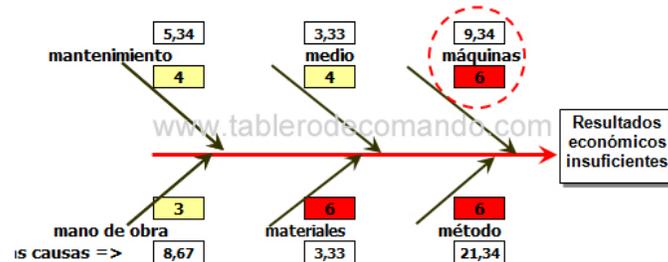
* Devolución y comentarios finales del Prof. Mario Vogel



TESTIMONIOS DE ALGUNOS PROFESIONALES QUE YA PARTICIPARON EN NUESTROS CURSOS Y SEMINARIOS "ISHIKAWA MATEMÁTICO"

ISHIKAWA MATEMATICO

En Excel. Útil para llegar a la causa raíz y transformar un indicador rojo en verde.



En Perú, hemos dictado un **Seminario Práctico de Ishikawa Matemático**. Estos son testimonios de algunos participantes:



Ing. José A. Campos Vélez
Transporte Valle Norte SA

[ver video testimonial](#)



Lic. Mónica L. Coronado S.
Administradora de Comercial
Molinera San Luis SAC

[ver video testimonial](#)



M.Cont. César Torres Gálvez
Gerente Corporativo
Grupo Vallenorte

[ver video testimonial](#)



M.Ing. Luis Iriarte
Empresa Minera

[ver video testimonial](#)



M.Ing. Víctor R. Millán Niquen
Gerente de Producción
Comolsa SA

[ver video testimonial](#)



Ing. Pablo Gómez

Jefe de Mejora Continua del Consorcio Minero Horizonte SA

"Me aportó la idea de aplicar Ishikawa matemático al Planeamiento Estratégico para definir objetivos. También lo usaré para evaluar el estado de las áreas."

Ing. Dora Rivera Vargas

Profesional del Ministerio de Transporte de Perú

"Ishikawa Matemático me permite profundizar en la búsqueda de la causa raíz del problema o no conformidad. Me permite organizar la información para priorizar. Recomiendo este curso porque es una buena herramienta de monitoreo y control. La voy a utilizar en mi trabajo."

Ing. Antonio Vargas Álvarez

Sanatorio de Agua de Dios ESE

"Ishikawa Matemático me permitió evaluar procesos, llegar a la causa raíz de las actividades para definir planes de mejora continua. Es una muy buena herramienta para organizar la empresa y dar seguimiento a las mejoras. Voy a aplicarla en mi empresa para realizar análisis y mejorar la toma de decisiones. La recomiendo. Es sencilla de utilizar y útil para desarrollar mejor el trabajo."



Puedes ver más testimonios en: <http://www.tablerodecomando.com/seminarios/ishikawa-peru.htm>

Club Tablero de Comando

Av. Corrientes 5143 - 1°B – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CP 1414 – República Argentina
Tel.: 54-11-4855-1189 – tablero@tablerodecomando.com – mario@vogel.com.ar
www.tablerodecomando.com