



Curso

# Sistemas de Información Gerencial para la Administración del Desempeño Empresarial

## La convergencia entre Business Intelligence y Balanced Scorecard

**Modalidad: A distancia**

Bain & Co. Indica que la principal razón por la que fracasa la implementación de sistemas de control de gestión estratégica es el tema tecnológico.

The Palladium Group indica que el 62% de todas las organizaciones usan, en alguna medida y forma, el modelo **Tablero de Comando**.

Gartner, Forrester y Merrill Lynch reporta un crecimiento permanente de la importancia de aspectos de analítica, **inteligencia de negocios** y “big data” en sus procesos de toma de decisiones.

En áreas de Operaciones, Ventas, Compras, Recursos Humanos, etc., pero sobre todo en Finanzas, ya no es posible pensar en procesos de planificación, presupuestación, consolidación, ejecución, control de gestión, pronóstico, etc., sin **herramientas tecnológicas apropiadas**.

Todo lo anterior hace que la Administración del Desempeño Empresarial tenga hoy a la convergencia apropiada de los modelos y herramientas de Balanced Scorecard y Business Intelligence como protagonistas del **desarrollo eficiente** de las organizaciones.

### Objetivo del seminario-taller

Entender la integración que debe existir en las organizaciones al momento de articular los temas de control de gestión (Balanced Scorecard) y sus mecanismos de implementación con tecnologías contemporáneas y emergentes (Business Intelligence).

### Temario

- ✓ Sistemas gerenciales
- ✓ Inteligencia de negocios
- ✓ Bases de datos gerenciales
- ✓ Análisis multidimensional
- ✓ Minería de datos
- ✓ Administración de desempeño
- ✓ Cuadro de Mando Integral
- ✓ Visualización

---

#### Club Tablero de Comando

Av. Corrientes 5143 - 1ºB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CP 1414 – República Argentina  
Tel.: 54-11-4855-1189 – [tablero@tablerodecomando.com](mailto:tablero@tablerodecomando.com) – [mario@vogel.com.ar](mailto:mario@vogel.com.ar)  
[www.tablerodecomando.com](http://www.tablerodecomando.com)



## Beneficios

1. Entender los sistemas de información y escenarios tecnológicos desde un punto de vista gerencial y de gestión
2. Comprender el rol que juegan los sistemas gerenciales en los procesos de toma de decisiones
3. Asimilar con precisión las características del análisis multidimensional como herramienta imprescindible de procesos analíticos organizacionales
4. Introducirse en el mundo del descubrimiento de patrones de datos empresariales
5. Enmarcar el modelo de Cuadro de Mando Integral en el paradigma de la administración del desempeño
6. Descubrir las mejores prácticas en la implementación y visualización del modelo de Tablero de Comando con herramientas tecnológicas apropiadas

## Propuesta de valor

Argumentar y proponer un lenguaje en el que, tanto gestores como tecnólogos, terminen por entenderse en pro del mejoramiento del desempeño de las organizaciones.

## Capacitador



**Lic. Juan Carlos Aranibar Sapiencia (MBA)**, colaborador del Club Tablero de Comando y expositor en seminarios y congresos internacionales sobre temas de Balanced Scorecard y Business Intelligence. Certificado por The Palladium Group en The Balanced Scorecard & Strategy Map, The Strategy-Focused Organization (SFO) Principles y The Palladium Execution Premium Process (XPP), es también autor del libro “Sistemas de Información Gerencial para la Administración del Desempeño Empresarial. La convergencia entre Business Intelligence y Balanced Scorecard.”

## Duración

8 clases asincrónicas



## Metodología

El curso es asincrónico y se desarrolla en 8 (ocho) clases teórico-prácticas:

- Cada participante accede a la clase cuando puede; sin presiones, sin horarios, sin fechas
- Estudia el contenido
- Hace el ejercicio
- Se lo envía al Lic. Aranibar Sapiencia
- Pasa al contenido de la siguiente clase
- Antes de comenzar la clase, el Lic. Aranibar Sapiencia hará la devolución del o los ejercicios de la clase anterior. Si está bien, el participante comienza con la clase. Caso contrario, se le indicarán los puntos a revisar.

## Coaching personalizado

Finalizado el seminario, cada participante dispondrá de un servicio personalizado de coaching a cargo del Lic. Aranibar Sapiencia durante los 60 días posteriores al seminario. Podrá enviar sus preguntas y ejercicios que realice en su organización para su evaluación y corrección.

## Inversión y Formas de Pago

- **Programa corporativo:** u\$s 1170 (mil ciento setenta dólares). Podrán participar hasta 5 personas de la misma organización y se trabajará en base al caso real de esa empresa o institución.
- **Programa individual:** u\$s 390 (trescientos noventa dólares). Destinado a consultores, docentes, gerentes o profesionales de organizaciones y se trabajará en base a un caso académico propuesto por el Lic. Aranibar Sapiencia.
- **Formas de pago:** Tarjeta de Crédito, PayPal, Giro por Western Union o Transferencia bancaria. <http://www.tablerodecomando.com/pagonuevo.htm>

## Otras modalidades

- 1) Modalidad Presencial: si te interesa que te informemos cuando se realizará un Seminario Presencial en tu país, solicita información:  
<http://www.tablero-decomando.com/socios/formulario.asp?f=435>
- 2) Seminario In House: si te interesa que dicemos un Seminario en tu organización, solicita presupuesto:  
<http://www.tablero-decomando.com/socios/formulario.asp?f=497>

---

### Club Tablero de Comando



## Agenda y Contenidos

### Clase 1 – Sistemas gerenciales

- Escenario transaccional
- Escenario gerencial
- Sistemas de información gerencial

*Ejercicio:* Modelo sistémico transaccional

### Clase 2 – Inteligencia de negocios

\* Devolución y comentarios del Lic. Aranibar Sapiencia respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Administración de conocimiento
- Toma de decisiones
- Arquitectura y herramientas
- Prototipación

*Ejercicio:* Modelo sistémico gerencial

### Clase 3 – Bases de datos gerenciales

\* Devolución y comentarios del Lic. Aranibar Sapiencia respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Extracción, transformación y carga
- Arquitecturas
- Diseño lógico
- Diseño físico

*Ejercicio:* Diseño de Data Mart

### Clase 4 – Análisis multidimensional

\* Devolución y comentarios del Lic. Aranibar Sapiencia respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Multidimensionalidad
- Modelo multidimensional
- Operaciones de análisis multidimensional
- Procesamiento analítico y aplicaciones OLAP

*Ejercicio:* Diseño de hipercubo estratégico

---

#### Club Tablero de Comando



### **Clase 5 – Minería de datos**

\* Devolución y comentarios del Lic. Aranibar Sapiencia respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Metodología y herramientas
- Técnicas de minería
- Minería de texto
- Minería web

*Ejercicio:* Cálculo de lift

### **Clase 6 – Administración de desempeño**

\* Devolución y comentarios del Lic. Aranibar Sapiencia respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Ciclo de gestión de desempeño
- Sistema de gestión estratégica XPP
- Gestión del sistema de gestión estratégica

*Ejercicio:* Estructuración de la oficina de gestión estratégica

### **Clase 7 – Cuadro de mando integral**

\* Devolución y comentarios del Lic. Aranibar Sapiencia respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Planificación estratégica
- Modelo de cuadro de mando integral
- Mapa estratégico y objetivos estratégicos
- Indicadores clave de desempeño
- Colorimetría

*Ejercicio:* Mapa estratégico y matriz de indicadores, inductores e iniciativas

### **Clase 8 – Visualización**

\* Devolución y comentarios del Lic. Aranibar Sapiencia respecto de los ejercicios realizados en la clase anterior.

- Despliegue y representación
- Indicadores analíticos
- Administración en una página
- Administración por excepción

*Ejercicio:* Diseño de dashboard

\* Devolución y comentarios finales del Lic. Aranibar Sapiencia