



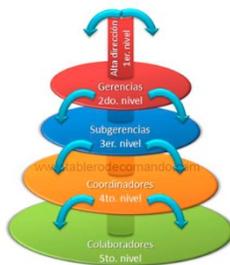
Curso práctico

Tablero de Gestión y Control Total

Para crear objetivos e indicadores en cascada desde el nivel jerárquico 1 hasta el 5

Modalidad: presencial

Este curso práctico trata acerca de:



- Cómo alinear la gestión en todos los niveles de la organización
- Cómo medir correctamente la gestión
- Cómo diseñar y construir un indicador de gestión
- Cómo identificar los indicadores adecuados para evaluar la gestión
- Cómo lograr que cada persona involucrada sienta que aporta valor al proceso de ejecución de los Planes Estratégico y Operativo de la organización

Durante la capacitación, se ayudará a los participantes a desarrollar sus mejores capacidades y se los guiará técnicamente a fin de que logren mejorar las vinculaciones entre el jefe o gerente y sus subordinados.

Cada profesional creará –con la ayuda de un software desarrollado en Excel- cada uno de sus objetivos e indicadores, que estarán vinculados automáticamente a los de su jefe inmediato superior y a los del Plan Estratégico. De ese modo, sabrá cómo su trabajo diario contribuye al logro del Plan Estratégico.

Los participantes tendrán, en todo momento, información en forma automática acerca de cuál es el costo de ejecución de un objetivo, un plan, una actividad o una tarea para lograr el foco real en una Gestión por Presupuestos (GPP).

Este enfoque ayuda a desarrollar en la organización la cultura de que la ejecución del Plan Estratégico es tarea de todos, todos los días, todo el año.

El modelo completo se basa en una Gestión por Resultados (GPR) con base en una Gestión por Presupuestos (GPP).



Objetivos

- 1. Alineación total:** Cada participante sabrá cómo alinear sus objetivos e indicadores con los del personal a su cargo y con los de su superior.
- 2. Objetivos:** Cada participante aprenderá la técnica para crear objetivos adecuados para la ejecución del Plan Operativo Anual (POA).
- 3. Indicadores:** Cada participante conocerá la metodología para crear indicadores financieros y no financieros que aporten valor para medir lo que realmente se debe, a fin de evaluar adecuadamente el avance mensual de la gestión.
- 4. Gestión por Resultados (GPR):** Cada participante enfocará toda la gestión en el logro de resultados medibles y alcanzables.
- 5. Gestión por Presupuestos (GPP):** Cada participante podrá saber –en todo momento y en forma automática- cuál es el costo de ejecución de un objetivo, un plan, una actividad o una tarea.
- 6. Práctica intensiva en Excel:** Cada participante aprenderá a utilizar y practicará con el software “Tablero de Gestión y Control Total” para crear objetivos e indicadores en cascada desde el nivel jerárquico 1 hasta el 5.

Docente



Prof. Mario Héctor Vogel

Fundador y director del Club Tablero de Comando y creador de los sistemas de gestión y planificación con base matemática. Director Académico en foros internacionales, ofrece capacitaciones permanentemente en organizaciones públicas, universidades, industrias y empresas en distintos países de América.

Requerimientos

Cada participante debe concurrir con una laptop, para practicar con el software que se le entregará.

Software

Entregaremos dos programas a cada participante. Uno -sin costo y con licencia de por vida- que contiene funciones reducidas, ideal para PyMEs. El otro -en formato demo- es ideal para organizaciones públicas, universidades y grandes empresas. Se trata del software **Tablero de Gestión y Control Total** para crear objetivos e indicadores en cascada desde el nivel jerárquico 1 hasta el 5. Está desarrollado en Excel, es compatible con Office 2007 y 2010 (versiones 32 y 64 bits) y tiene su propio manual de usuario.

Coaching personalizado

Finalizado el curso, cada participante dispondrá de 30 (treinta) días para ampliar sus consultas o dudas en forma personal con el Prof. Mario Héctor Vogel.



Agenda y contenidos del curso práctico

Día 1 – 9 a 18 hs.

1. Sensibilización acerca del Tablero de Gestión y Control Total para crear objetivos e indicadores en cascada desde el nivel jerárquico 1 hasta el 5.

- 1.1. La planificación y el control de la gestión
- 1.2. El desempeño y su medición

2. Los indicadores como parte de la gestión

- 2.1. Características de los indicadores
 - 2.1.1. Importancia
 - 2.1.2. Tipos de objetivos
- 2.2. Pasos para definir un indicador
 - 2.2.1. Metodología para su construcción
- 2.3. Escalas y alertas de medición
 - 2.3.1. Beneficios

3. Taller: Construcción de indicadores

Día 2 – 9 a 18 hs.

4. Alineamiento para la mejora de resultados de la gestión

- 4.1. Cómo optimizar la gestión a partir del autocontrol

5. Taller: Elaboración de un modelo de alineación y delegación de objetivos desde el nivel jerárquico 2 hasta el 5 (adecuado a la organización en donde se dicta el curso)

6. Práctica en Excel: Construcción completa de un tablero de gestión y control total

