



Curso

Cómo validar o crear matemáticamente causas y efectos en un Mapa Estratégico

Modalidad: A distancia

PROGRAMA CORPORATIVO Se inscriben 5... **pagan 3** (2 participan gratis)

- Los participantes del Programa Corporativo trabajan en base al **mapa estratégico real** de su organización
- El resultado final de la última clase se realiza para determinar los vínculos de causa y efecto en el **mapa estratégico real** de la organización de los participantes, bajo la supervisión del Prof. Mario Héctor Vogel

PROGRAMA PERSONAL

- Si participa una sola persona, realizará sus ejercicios en base a casos académicos presentados por el Prof. Mario Vogel

CÓMO SE VINCULAN LAS CAUSAS Y EFECTOS

- 1) ¿De arriba hacia abajo?
- 2) ¿De abajo hacia arriba?

Una u otra respuesta... no es la correcta.

En una encuesta enviada en junio de 2011 a 1189 Profesionales miembros del Club Tablero de Comando les preguntamos cómo vinculan ellos las causas y efectos en un Mapa Estratégico.

- El 69,06% respondió que, cuando construyen un Mapa Estratégico, vinculan las causas y efectos comenzando desde abajo hacia arriba.
- El 30,94% respondió que, cuando construyen un Mapa Estratégico, vinculan las causas y efectos comenzando desde arriba hacia abajo.

Las respuestas no son correctas. Y no lo son desde el punto de vista de un sistema.

Una organización es un sistema abierto y el Mapa Estratégico es un Subsistema de la organización; es decir, es un modelo sistémico y no lineal. Por ende, las relaciones de causas y efectos se deben crear de acuerdo a las necesidades del sistema y no a la buena voluntad o brainstorming de Profesionales.

En un sistema, las relaciones no se vinculan ni de arriba hacia abajo ni de abajo hacia arriba. Se debe hacer tal como el sistema necesita que sean vinculadas. El sistema ayudará -a quien conoce el lenguaje sistémico- a identificar cuáles serán realmente los pocos y vitales Objetivos (en lugar de muchos y triviales, que a veces tienen poco o nada de Estratégicos).

Club Tablero de Comando

Av. Corrientes 5143 - 1°B – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CP 1414 – República Argentina
Tel.: 54-11-4855-1189 – tablero@tablerodecomando.com – mario@vogel.com.ar
www.tablerodecomando.com

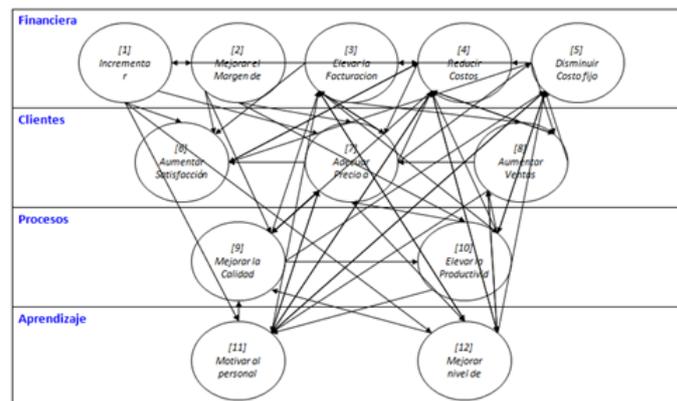


Al ser pocos y vitales, permitirán que se les asignen los recursos con mayor facilidad y se les brindará un adecuado Gerenciamiento para trasladar realmente el Plan Estratégico a la acción.

Un sistema complejo como es la Planificación Estratégica se opone a soluciones subjetivas o intuitivas.

¿Por qué? Porque los modelos mentales utilizados en Planeación Estratégica no consiguen procesar todas las vinculaciones que pueden establecerse de un Objetivo a otros Objetivos y de todos los Objetivos a todos los demás.

EN UN SISTEMA TODO SE INTERRELACIONA CON TODO Y CADA UNO DE LOS OBJETIVOS SE INTERRELACIONA CON TODOS LOS DEMÁS



Reitero que, al ser tantas las vinculaciones entre todos los Objetivos, la mente no consigue interpretar El grado de complejidad. Es por eso que el modelo lineal no es el más adecuado para crear y aprovechar todo el poder que ofrece a un Profesional un Mapa Estratégico.

Yo creo que construir un Mapa Estratégico en base a vinculaciones lineales de arriba a abajo o de abajo a arriba y en forma totalmente subjetiva no solo no crea valor sino que además lo destruye.

Por el contrario cuando un Profesional aprende a analizar la línea de vinculación causal que parte desde un Objetivo y va recorriendo todo el Mapa hacia todos los demás Objetivos, ese Profesional comienza a adquirir una visión holística orientada hacia los resultados deseados como nunca antes había podido hacerlo.

¿Por qué?

Porque el Profesional amplía su visión y, de ese modo, mejora su calidad de toma de decisiones basándose en la información estratégica que le aporta el Mapa Estratégico.

Club Tablero de Comando



Es decir que comienza a encontrarle sentido y verdadero uso a esta tan importante herramienta de gestión bajo la óptica de un sistema.

Espero que acordemos en que un Mapa Estratégico no es como algunos lo consideran: un depósito de objetivos dentro de círculos o esferas.

APORTAMOS UNA SOLUCIÓN

Dado el nivel de complejidad que puede presentarse para quienes aun no están familiarizados acerca de cómo bajar a tierra la aplicación sistémica que ayuda a identificar y vincular a través de causas y efectos, hemos desarrollado un modelo matemático en Excel que, de una manera muy sencilla, permite simular un Mapa Estratégico en el cual las causas y los efectos se vinculan en base a los requerimientos del sistema.

CÓMO DESCUBRIR CUÁL ES EL OBJETIVO VITAL

A partir del modelo conceptual que nos presenta el Mapa Estratégico se crea en Excel el modelo de Validación Matemática de un Mapa Estratégico, y para ello se utiliza además otro modelo formal y matemático de simulación, que hemos también incorporado también en el software.

Este modelo ayuda a mejorar la calidad del modo de pensar estratégicamente porque ayuda a comprender comportamientos futuros (¿Qué pasaría si...?) y visualizar las consecuencias antes de tomar una decisión.

Para facilitar la visualización y el entendimiento del proceso de simulación, agregamos en el software una función sencilla de utilizar la cual a través de gráficos, permite observar como salida del proceso cuál será el Objetivo Vital para el sistema y cuáles le siguen en orden descendente.

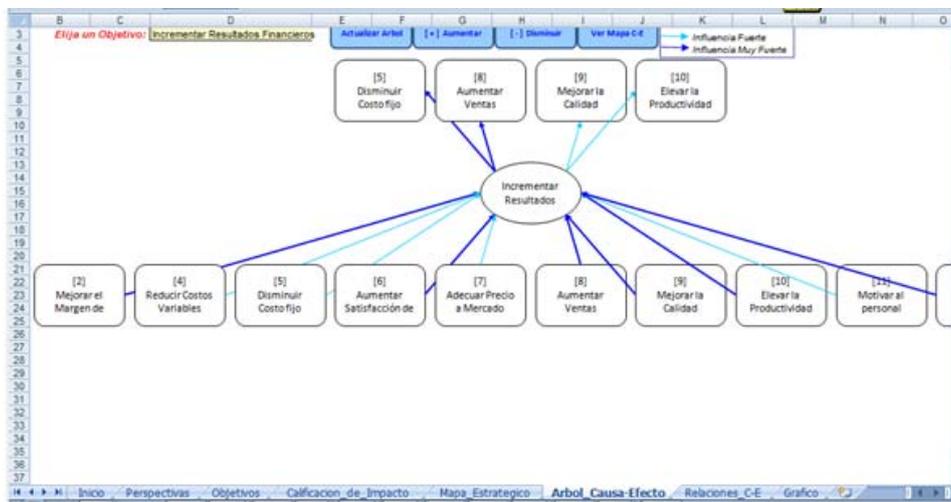




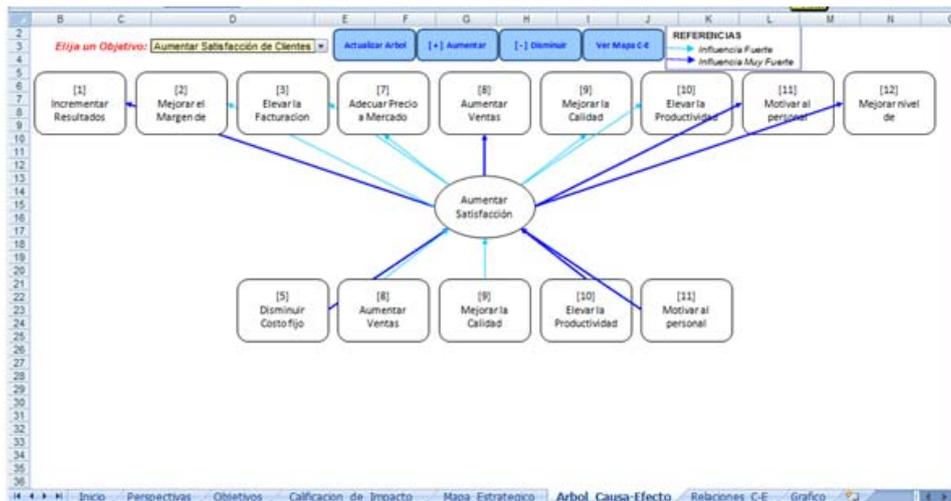
Durante el Curso Online se presentará la metodología y los participantes trabajarán en base a un caso real, generalmente en base a un Mapa Estratégico que ellos tienen actualmente funcionando en su Organización o en la Organización de alguno de sus Clientes o Alumnos.

BENEFICIOS DE CONOCER CUÁL ES EL OBJETIVO VITAL A TRAVÉS DE LA VINCULACIÓN CAUSAL DE UN OBJETIVO HACIA TODOS LOS DEMÁS

Este conocimiento ayuda a un Profesional a definir prioridades de ejecución para responder con rigor científico a la pregunta ¿Por cuál o cuáles objetivos me conviene comenzar a invertir recursos para ejecutar?



Vinculación sistémica Causa-Efecto del Objetivo Incrementar Resultados en relación con todos los demás Objetivos.



Vinculación Sistémica Causa-Efecto del Objetivo Aumentar la Satisfacción con todos los demás Objetivos.



El sistema facilita encontrar matemáticamente las vinculaciones causales de un objetivo hacia los demás y, de este modo, permite conocer cuál o cuáles son o serán los vitales, ya que serán estos Objetivos los que a partir de su logro- generarán impactos en todos los demás objetivos.

Es como jugar al pool y pegarle a una bola que, durante su movimiento, ayuda a ingresar a otras bolas en la tronera sin ningún otro esfuerzo.

Imagina, en un Mapa Estratégico, si la ejecución de un Objetivo te ayudara al logro de otros objetivos sin mayor esfuerzo, ahora es posible y cuando participes del seminario lo lograrás.

Objetivos

- Lograr identificar los pasos necesarios para validar o crear un Mapa Estratégico
- Tener una respuesta profesional y objetiva a por qué se han vinculado un objetivo con otro
- Tener una respuesta profesional a por qué se recomienda comenzar a ejecutar el Mapa Estratégico a partir de un objetivo y no de otro

Un profesional que no comprende el modelo sistémico de relacionamiento causa-efecto en un proceso de transformación como es un Plan Estratégico va a obtener poco o ningún valor de un Mapa Estratégico diseñado erróneamente de forma lineal.

“Los analfabetos de este siglo no son aquellos que no saben leer y escribir, sino aquellos que no pueden aprender, desaprender y volver a aprender.” Alvin Toffler

Capacitador

Prof. Mario Héctor Vogel, Director del Club Tablero de Comando y creador del sistema FODA Matemático.

Duración y Metodología

El curso es asincrónico y se desarrolla en 6 (seis) clases teórico-prácticas:

- Cada participante accede a la clase cuando puede; sin presiones, sin horarios, sin fechas
- Estudia el contenido
- Hace el ejercicio
- Se lo envía al Prof. Mario Vogel
- Pasa al contenido de la siguiente clase
- Antes de comenzar la clase, el Prof. Mario Vogel hará la devolución del o los ejercicios de la clase anterior. Si está bien, el participante comienza con la clase. Caso contrario, se le indicarán los puntos a revisar.

Club Tablero de Comando



Coaching personalizado

Finalizado el Curso, cada participante dispondrá de 60 (sesenta) días para ampliar sus consultas o dudas en forma personal con el Prof. Mario Héctor Vogel.

Software

Cada participante dispone del software necesario para trabajar la metodología durante el curso. El programa está desarrollado en Excel, es compatible con Office 2003 y 2007, tiene su propio manual de uso y se entrega en formato demo.

Requisitos

No se requieren conocimientos expertos en matemática matricial o booleana ni Fuzzy, ya que el software utilizado tiene incorporados los algoritmos que facilitan los cálculos en forma automática.

PROGRAMA CORPORATIVO Se inscriben 5... pagan 3 (2 participan gratis)

- Los participantes del Programa Corporativo trabajan en base a la **situación real** de su organización, con su visión, su misión y su análisis FODA
- El resultado final de la última clase se realiza en base al **caso real** de la organización de los participantes, bajo la supervisión del Prof. Mario Héctor Vogel

PROGRAMA PERSONAL

- Si participa una sola persona, realizará sus ejercicios en base a casos académicos presentados por el Prof. Mario Vogel

Inversión y Formas de Pago

- **Programa corporativo:** u\$s 891 (ochocientos noventa y un dólares). Participan 5, pagan 3.
- **Programa personal:** u\$s 297 (doscientos noventa y siete dólares), incluye todas las clases.
- **Formas de pago:** Tarjeta de Crédito, PayPal o Transferencia bancaria.
<http://www.tablerodecomando.com/pagonuevo.htm>

Otras modalidades

- 1) Modalidad Presencial: si te interesa que te informemos cuando se realizará un Seminario Presencial en tu país, [solicita información](#)
- 2) Seminario In House: si te interesa que dictemos un Seminario en tu organización, [solicita presupuesto](#)

Club Tablero de Comando



Agenda y Contenidos

Clase 1 - Presentación

Si participa una sola persona, recibirá un Mapa Estratégico de un caso académico que le presentará el Prof. Mario Vogel.

Si participan 5 miembros de una misma organización, trabajarán en base al Mapa Estratégico de su organización.

Clase 2 – Conceptos sistémicos aplicables al Mapa Estratégico

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

Ejercicio: A fin de afianzar los conceptos sistémicos, cada participante deberá analizar 3 (tres) publicaciones académicas cuyos sitios web le serán presentados y realizar un análisis con los principales conceptos que él considere aplicables al Mapa Estratégico y una comparación entre los modelos presentados en ambas publicaciones.

Clase 3 - Matriz de Objetivos Estratégicos

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

Presentación del modelo de Validación Matemática del Mapa Estratégico.

Ejercicio: Cada participante -en base a las instrucciones que recibirá- deberá crear en Excel una Matriz, ingresando en la misma las Perspectivas, Objetivos, Glosario, Línea Base y Logro Esperado.

Clase 4 - Transformación de Objetivos en Valores Numéricos

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

Las Matemáticas Fuzzy, Fuzzy Control, fuzzy Logic o Lógica Difusa presentan una metodología para transformar variables cualitativas en cuantitativas. A partir de estos conceptos, el Participante podrá transformar el impacto de un Objetivo frente a otros en variables numéricas para determinar el valor de cada impacto.

Ejercicio: Cada participante -de acuerdo a las instrucciones que recibirá- deberá realizar un análisis en una planilla de Excel que muestre cómo impacta cada objetivo frente a los demás, a los efectos de comenzar a investigar cuál o cuáles serán los Objetivos Vitales que presenta el sistema.



Clase 5 - Software Validación Matemática del Mapa Estratégico

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

Cada participante accederá al Manual de Uso del software, desarrollado en Excel y en formato demo, en el cual deberá realizar una práctica asistida.

Clase 6 - Desarrollo de un Mapa Estratégico Sistémico

* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

Ejercicio: Tomando como base el Mapa Estratégico que cada participante presentó al inicio del curso, deberá ingresar los mismos objetivos en el software en Excel que ha recibido y tendrá que re-hacer el Mapa Estratégico aplicando los conceptos de la metodología presentada durante el Curso. Para ello creará un Árbol Sistémico de Causas-Efectos para cada Objetivo. Analizará, utilizando el software en Excel, cuáles son las Causas y los Efectos de cada Objetivo en relación con todos los demás Objetivos.

Si el participante es único, realizará el ejercicio en función del Mapa Estratégico que le presentara el Prof. Mario Vogel al principio del curso.

Si participan 5 miembros de una misma organización, trabajarán en base al Mapa Estratégico de su organización, bajo la supervisión personal del Prof. Mario Héctor Vogel.