



Curso

## Cómo calcular fácilmente el ROI de un Tablero de Comando o de un Plan Estratégico

Modalidad: A distancia

### **PROGRAMA CORPORATIVO** Se inscriben 5... pagan 3 (2 participan gratis)

- Los participantes del Programa Corporativo trabajan en base a la **situación real** de su organización, con su Visión, su Misión y su análisis FODA
- El resultado final de la última clase se realiza en base a la **situación real** de la organización de los participantes, bajo la supervisión del Prof. Mario Héctor Vogel.

### **PROGRAMA PERSONAL**

- Si participa una sola persona, realizará sus ejercicios en base a casos académicos presentados por el Prof. Mario Vogel

El Tablero de Comando, Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral es un sistema de gestión por medio del cual es posible gerenciar la ejecución de la Estrategia y las actividades de una Organización.

Esta metodología guía paso a paso y ayuda a ejecutar el Plan Estratégico y llevarlo a la Acción.

El ROI, siglas en inglés de Return On Investment, es un porcentaje calculado en función de los beneficios obtenidos y de la inversión para conseguir el ratio de retorno de inversión.

Al calcular anticipadamente cuál será el ROI en la ejecución de un Plan Estratégico y el ROI para la ejecución de los Planes de Acción que ejecutarán los Objetivos de un Mapa Estratégico, estarás en condiciones de decidir con mayores fundamentos si vas a invertir adecuadamente el dinero para dar comienzo a la ejecución estratégica en tu Organización o la de tus Clientes.

### **Objetivos**

- Saber cómo crear un Tablero de Comando para ejecutar el Plan Estratégico bajo la modalidad del Balanced Scorecard
- Conocer cuál fue el resultado logrado (ROI) en la ejecución del Plan Estratégico

---

#### **Club Tablero de Comando**

Av. Corrientes 5143 - 1°B – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CP 1414 – República Argentina  
Tel.: 54-11-4855-1189 – [tablero@tablerodecomando.com](mailto:tablero@tablerodecomando.com) – [mario@vogel.com.ar](mailto:mario@vogel.com.ar)  
[www.tablerodecomando.com](http://www.tablerodecomando.com)



Al finalizar este curso online, los participantes habrán aprendido a:

1. Crear el Mapa Estratégico y la Matriz Tablero de Comando
2. Calcular el ROI de la ejecución de un Plan Estratégico utilizando un simulador antes de tomar decisiones
3. Calcular el ROI de la ejecución de los Planes de Acción de un Mapa Estratégico utilizando un simulador antes de tomar decisiones
4. Practicar en el uso del software Tablero de Comando
5. Realizar la simulación del ROI

## Capacitador

Prof. Mario Héctor Vogel, Director del Club Tablero de Comando y creador del sistema FODA Matemático.

## Duración y Metodología

El curso es asincrónico y se desarrolla en 6 (seis) clases teórico-prácticas:

- Cada participante accede a la clase cuando puede; sin presiones, sin horarios, sin fechas
- Estudia el contenido
- Hace el ejercicio
- Se lo envía al Prof. Mario Vogel
- Pasa al contenido de la siguiente clase
- Antes de comenzar la clase, el Prof. Mario Vogel hará la devolución del o los ejercicios de la clase anterior. Si está bien, el participante comienza con la clase. Caso contrario, se le indicarán los puntos a revisar.

## Coaching personalizado

Finalizado el Curso, cada participante dispondrá de 60 (sesenta) días para ampliar sus consultas o dudas en forma personal con el Prof. Mario Héctor Vogel.

## Software

Cada participante dispone del software necesario para trabajar la metodología durante el curso. El programa está desarrollado en Excel, es compatible con Office 2003 y 2007, tiene su propio manual de uso y se entrega en formato demo.

## Requisitos

No se requieren conocimientos expertos en matemática matricial o booleana ni Fuzzy, ya que el software utilizado tiene incorporados los algoritmos que facilitan los cálculos en forma automática.

---

### Club Tablero de Comando



## **PROGRAMA CORPORATIVO** Se inscriben 5... **pagan 3** (2 participan gratis)

- Los participantes del Programa Corporativo trabajan en base a la **situación real** de su organización, con su Visión, su Misión y su análisis FODA
- El resultado final de la última clase se realiza en base a la **situación real** de la organización de los participantes, bajo la supervisión del Prof. Mario Héctor Vogel.

## **PROGRAMA PERSONAL**

- Si participa una sola persona, realizará sus ejercicios en base a casos académicos presentados por el Prof. Mario Vogel

## **Inversión y Formas de Pago**

- **Programa corporativo:** u\$s 891 (ochocientos noventa y un dólares). Participan 5, pagan 3.
- **Programa personal:** u\$s 297 (doscientos noventa y siete dólares), incluye todas las clases.
- **Formas de pago:** Tarjeta de Crédito, PayPal o Transferencia bancaria.  
<http://www.tablerodecomando.com/pagonuevo.htm>

## **Otras modalidades**

- 1) Modalidad Presencial: si te interesa que te informemos cuando se realizará un Seminario Presencial en tu país, [solicita información](#)
- 2) Seminario In House: si te interesa que dictemos un Seminario en tu organización, [solicita presupuesto](#)



## Agenda y Contenidos

### Clase 1 - Presentación

Si participa una sola persona, recibirá un caso académico que le presentará el Prof. Mario Vogel y tendrá que presentar su Visión, su Misión y su análisis FODA.

Si participan 5 miembros de una misma organización, trabajarán en base a la situación real de su organización, para lo cual presentarán su Visión, su Misión y su análisis FODA.

### Clase 2 – Mapa Estratégico

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

Mapa Estratégico: Conceptos y tips para crear un Mapa Estratégico.

**Ejercicio:** Los participantes crearán el Mapa Estratégico de la Organización con la cual van a trabajar durante el curso.

### Clase 3 - Matriz Tablero de Comando

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

- Matriz Tablero de Comando: Elementos que la Integran.
- Perspectivas
- Objetivos
- Indicadores KPI - Key Performance Indicators
- Inductores
- Iniciativas Estratégicas: Plan de Acción

**Ejercicio:** Los participantes crearán una Matriz Tablero de Comando con todos sus indicadores, planes de acción, inductores y objetivos.



#### Clase 4 – ROI

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

- Presentación: Metodología para calcular el ROI en un Plan Estratégico y simular alternativas en Excel: Cómo articular un árbol para la creación automática del ROI (Índice de Retorno de la Inversión)
- Cómo calcular el ROI partiendo de la Ejecución del Plan Estratégico: Presentación de la metodología

**Ejercicio:** Los participantes realizarán ejercicios en Excel para calcular el ROI en la Organización con la que estén trabajando en este curso.

- Desarrollo del Modelo ROI en la Ejecución del Mapa Estratégico: Metodología para calcular el ROI de la Ejecución del Mapa Estratégico en el Balanced Scorecard. Modelo aplicable a una Universidad (pública o privada), una Organización Pública o una PyME.
- Verificación de los resultados desde un Mapa Estratégico perteneciente al modelo y creado a partir del Plan Estratégico

#### Clase 5 – Manual del Software Tablero de Comando y ROI

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

- Análisis y lectura del Manual de Usuario

**Ejercicio:** Los participantes responderán a un cuestionario en la modalidad multiple choice para validar su interpretación del manual del software.

#### Clase 6 - Desarrollo de un caso completo con uso del software Tablero de Comando y ROI

\* Devolución y comentarios del Prof. Mario Vogel respecto del ejercicio realizado en la clase anterior.

- Acceso al software Tablero de Comando (se entrega el programa en formato demo, desarrollado en Excel).

**Ejercicio:** Si el participante es único, diseñará el caso completo (Tablero de Comando y cálculo del ROI de la ejecución del Mapa) para la Organización que le presentara el Prof. Mario Vogel al principio del curso.

Si participan 5 miembros de una misma organización, diseñarán el caso completo (Tablero de Comando y cálculo del ROI de la ejecución del Mapa) para su Organización, bajo la supervisión personal del Prof. Mario Héctor Vogel.

\* Devolución y comentarios finales del Prof. Mario Vogel