



Seminario-Taller

Validación Matemática de la Visión y la Misión

Modalidad: Presencial

Si la **Visión** representa una imagen del futuro deseado, entonces es importante que cada profesional tenga certeza matemática de que su Visión tiene alta probabilidad de alcanzar realmente ese futuro deseado.

No hablamos solo de corregir o mejorar el texto o las palabras de la visión o la Misión actuales, ya que es muy distinto corregir que validar.

Corregir la Visión o la Misión es, simplemente, **enmendar** lo errado, lo cual puede llegar o no a ser necesario.

Validar es utilizar el conocimiento como un medio explicativo para estar seguro de que:

1. Los conceptos y las palabras con las cuales se han redactado la Visión y la Misión presentan fortalezas validadas matemáticamente
2. Esas fortalezas ameritan ser ejecutadas a través del Tablero de Comando, dado que ha sido comprobado que aportarán valor real y medible a la organización

Los errores gramaticales quedarán al descubierto

En la mayoría de los conceptos introducidos en Visión y Misión hemos observado que, en algunas organizaciones, no se ha prestado suficiente atención a su construcción gramatical.

Algunos ejemplos:

1. Leemos en el texto de una Misión: "Somos parte de una Sociedad Civil...". *Sociedad Civil* es una frase vaga que involucra a todos, pero que –al fin y al cabo– no compromete a nadie. Es mucho más efectivo, como concepto, expresar que "Somos parte de una *Comunidad Organizada*", definición precisa y convincente que identifica a quien la asume.

2. Leemos en otra Misión: "Recuperar desechos sólidos tóxicos para mitigar impactos en el medio ambiente...". No se debe confundir *residuos* con *desechos*. *Residuos* es un tipo de basura que puede recuperarse para ser reutilizada. Mientras que la palabra *desechos*, por el contrario, ordena su descarte (no son recuperables ni adecuados para mitigar impactos). Los desechos sólidos tóxicos pueden ser causa de varios efectos nocivos sobre la salud de los seres humanos y otras especies animales. En general, los desechos sólidos tóxicos pueden deteriorar desde los suelos, pasando a la cadena alimenticia y acabar llegando, por supuesto, al hombre. Por su peligrosidad deben ser eliminados, no recuperados.



Entonces... ¿qué es Validar?

Validar es un proceso por el cual los profesionales pueden acceder a conocer la **pertinencia** de los conceptos insertos en la Visión y en la Misión, utilizando para ello el conocimiento matemático.

La **Validación** no es solo saber si el resultado coincide o no con lo esperado. Es saber dar razones de **por qué** lo hará.

Para probar que una situación es verdadera y que presenta fortalezas, debemos recurrir a una demostración que sea válida desde el punto de vista matemático. Esta demostración consiste en una sucesión finita de pasos, donde cada uno de ellos está justificado por definiciones o propiedades ya dadas, y por reglas de la lógica deductiva.

La herramienta que se utiliza es un software desarrollado en Excel, que –a través de algoritmos- permite inspeccionar con detalle el contenido de cada uno de los conceptos presentes en las frases de redacción de la Visión y de la Misión. Así se puede validar matemáticamente su integridad y garantizar su fortaleza en la ejecución.

En síntesis, **validar es una actividad matemática que consiste en el empleo de recursos de tipo técnicos, teóricos disciplinares y argumentativos para garantizar la validez de un resultado formulado** (la Visión o la Misión, en nuestro caso).

Para validar, no se requieren conocimientos avanzados en matemática, ya que todos los cálculos son realizados por el software. Basta con tener conocimientos básicos de lógica matemática.

Objetivos

- Llegar a la raíz de los elementos estratégicos que integran la Visión y la Misión de la organización
- Arribar a la validación matemática de cada uno de estos elementos (todo el proceso matemático quedará documentado)
- Confirmar o redefinir el contenido del texto de la Visión y la Misión de la organización
- Lograr un lenguaje estratégico común que enriquecerá el proceso de ejecución estratégica que comenzará al día siguiente del seminario-taller

Capacitador

Prof. Mario Héctor Vogel

Fundador y Director del *Club Tablero de Comando*. Creador de los sistemas *FODA Matemático* e *Ishikawa Matemático*. Director Académico en Foros Internacionales, brinda capacitaciones permanentemente en organizaciones públicas, universidades, industrias y empresas en distintos países de América.



Coaching personalizado

Finalizado el Curso, cada participante dispondrá de 60 (sesenta) días para ampliar sus consultas o dudas en forma personal con el Prof. Mario Héctor Vogel.

Software

Cada participante dispondrá del software para poder trabajar la metodología durante el curso. El programa está desarrollado en Excel, es compatible con Office 2003 y 2007, tienen su propio manual de uso y se entregará en formato demo.

Requisitos

No se requieren conocimientos expertos en matemática matricial o booleana ni Fuzzy, ya que el software utilizado tiene incorporados los algoritmos que facilitan los cálculos en forma automática.

Agenda y Contenidos

Es 1 (un) día - 8 hs.- para lograr la validación matemática de la Visión y la Misión de la organización.

Día 1:

8.45 – 09.00	Registro de participantes
9.00 – 11.00	Sensibilización acerca de la Validación Matemática de la Visión y de la Misión. Presentación de casos y resultados que han sido logrados en organizaciones latinoamericanas.
11.00 – 11.15	Coffee Break
11.15 – 1.00	Taller: Validación Matemática de la Visión y la Misión de la organización. Presentación de la técnica que facilitará a cada participante llegar a la raíz estratégica del ADN o Código Genético de los elementos que integran la Visión y la Misión, cada uno de los cuales sera validado matemáticamente.
1.00 – 2.00	Almuerzo
2.00 – 4.00	Continuación del Taller
4.00 – 4.15	Coffee Break
4.15 – 5.30	Etapas final del proceso de validación matemática de la Visión y la Misión de la organización. Presentación y documentación de los resultados logrados.
5.30 – 6.00	Debate y análisis de los resultados



Testimonios de organizaciones que ya se capacitaron en Validación Matemática de la Misión y la Visión



En INDUSTRIAS MACIER de República Dominicana aprendieron a

VALIDAR MATEMÁTICAMENTE

su MISIÓN y su VISIÓN
y cómo trasladarlas a la acción con
un TABLERO DE GESTIÓN y un TABLERO DE COMANDO



Industrias Macier es una empresa dedicada a la producción y comercialización de productos de consumo masivo. Sus unidades de negocios son la elaboración de químicos para la higiene del hogar y para el cuidado personal, y la fabricación de fundas plásticas desechables.

Sus directivos nos convocaron para dictar el **Seminario-Taller "Cómo validar matemáticamente la Misión y Visión y cómo trasladarlas a la acción con un Tablero de Gestión y un Tablero de Comando"**.

Esto dijeron los participantes, que vieron ampliamente superadas sus expectativas.

Gerente de Procesos

Econ. Rafael D. Rodríguez

"No imaginaba que se podían establecer valores numéricos a los componentes de la Visión y la Misión. Les ha dado ahora un **real significado** a las mismas y **nos comprometemos a su cumplimiento**. El seminario nos pareció muy didáctico, lo recomiendo. Superó mis expectativas."

Asesor

Javier Quezada

"No conocía esta manera. **Me impresionó** ver cómo se organizaban la Visión y la Misión. Ahora tenemos otro enfoque, matemático, de lo que son la Visión y la Misión de nuestra Industria. Ahora, los objetivos que hemos definido, nos comprometemos más con el trabajo."

Encargado de Gestión y Costos

Lic. José Santiago Ynoa

"El seminario superó mis expectativas por el criterio utilizado para validar matemáticamente la Visión y la Misión, ya que nos ayudó a identificar la esencia. El módulo Tablero de Gestión nos **facilita, agiliza y simplifica** las actividades que se veían como muy complejas."

Propósito	Objetivo Estratégico	Indicador	Objetivo	Indicador	Objetivo
1. Incrementar la productividad	1.1. Incrementar la productividad	1.1.1. Incrementar la productividad	1.1.1.1. Incrementar la productividad	1.1.1.1.1. Incrementar la productividad	1.1.1.1.1.1. Incrementar la productividad
2. Reducir los costos	2.1. Reducir los costos	2.1.1. Reducir los costos	2.1.1.1. Reducir los costos	2.1.1.1.1. Reducir los costos	2.1.1.1.1.1. Reducir los costos
3. Mejorar la calidad	3.1. Mejorar la calidad	3.1.1. Mejorar la calidad	3.1.1.1. Mejorar la calidad	3.1.1.1.1. Mejorar la calidad	3.1.1.1.1.1. Mejorar la calidad
4. Incrementar la satisfacción del cliente	4.1. Incrementar la satisfacción del cliente	4.1.1. Incrementar la satisfacción del cliente	4.1.1.1. Incrementar la satisfacción del cliente	4.1.1.1.1. Incrementar la satisfacción del cliente	4.1.1.1.1.1. Incrementar la satisfacción del cliente
5. Incrementar la satisfacción del empleado	5.1. Incrementar la satisfacción del empleado	5.1.1. Incrementar la satisfacción del empleado	5.1.1.1. Incrementar la satisfacción del empleado	5.1.1.1.1. Incrementar la satisfacción del empleado	5.1.1.1.1.1. Incrementar la satisfacción del empleado

Recursos Humanos

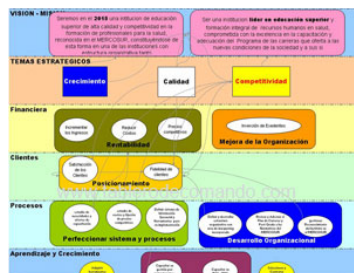
Econ. Yarelle Rosario García

"A partir de la validación matemática de la Visión y de la Misión, **tenemos una Visión y una Misión más definidas y precisas** de lo que somos y seremos. El módulo Tablero de Gestión nos permitió ver que las metas para la organización, ahora, se pueden lograr con más claridad."

Encargada de Elaboración de Químicos

Lic. Doryda de León

"El método para validar la Visión y la Misión fue muy **práctico y realista** y nos brindó una satisfacción notable a todos. El módulo Tablero de Gestión ayudó a especificar **cuál es el papel de las diferentes áreas de la empresa** para el logro de los objetivos. Es un taller muy práctico."



Encargado de Sistemas

Ing. Kelvin Francisco Rodríguez Pena

"El seminario superó mis expectativas porque se adaptó a los **reales requerimientos** de nuestra empresa y se lograron establecer todos los objetivos para acoplar todo el sistema. El módulo Tablero de Gestión nos ayudó a **establecer nuestros objetivos y cómo vamos a medirlos** para tener el control total y detallado de los procesos."

Encargada de Calidad - Laboratorio

Lic. Sobeira Antonia Rosario Vázquez

"El módulo cómo validar la Visión y la Misión se realizó de un modo muy **profesional y entendible**. Nos ayudará a cumplir nuestras metas hacia el futuro."

Master Ermelinda Compréas

"Éste fue el **modelo más práctico que he visto hasta la fecha** para validar matemáticamente la Visión y la Misión de una organización. El seminario-taller superó mis expectativas porque su metodología es muy aplicable y entendible."

Encargada de Promoción

Lic. Nivlbi Reyes de Martínez

"La validación matemática de la Visión y de la Misión nos ayudó a ser **más específicos y precisos** ante lo que teníamos anteriormente. El módulo Tablero de Gestión nos aportó herramientas de una forma clara y organizada."

Puedes ver más testimonios en:

<http://www.tablerodecomando.com/seminarios/validacion-macier.htm>



TE INVITAMOS A BAJARTE AHORA A TU COMPUTADORA
la **Reformulación** del **Plan Estratégico** de una **Universidad**
y su **Ejecución** por **Tablero de Comando**
(Mapa Estratégico - Matriz con todos sus Indicadores)

DESCARGA EL ARCHIVO PRESIONANDO AQUI



SCORECARD ACADÉMICO

TABLERO DE COMANDO ACADÉMICO

Lo desarrollamos y presentamos en la **Universidad de Antioquia** (Medellín, Colombia)
para trasladar su Plan Estratégico a la acción.

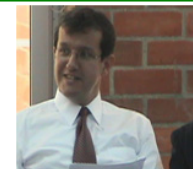
Tuvimos el honor de ser convocados por el Rector de esta prestigiosa e importante Universidad, el Dr. Alberto Uribe Correa, para brindar **Seminarios de Formación** a los siguientes niveles y continuar con una **consultoría** a través del **Coaching personalizado**.



Dr. Alberto Uribe Correa
Universidad de Antioquia
Rector

"Este Seminario es el que me ha aportado mayores y mejores fundamentos académicos y prácticos. La validación matemática de la Visión y Misión fue necesaria y oportuna para la mejora de la Institución. La metodología para la redacción de Objetivos a partir de la Visión y Misión es una ayuda importante para la comprensión metodológica del ejercicio."

"Estuve en otros Seminarios y la diferencia en éste la marca el consultor y la estrategia que desarrolla. Es muy buena la metodología para validar matemáticamente la Visión y la Misión. La metodología presentada para redactar Objetivos a partir de la Visión nos sirvió para tener conciencia de la articulación de todas las acciones institucionales."



Master John Jairo Arboleda C
Universidad de Antioquia
Director

ALGUNOS TESTIMONIOS DE PARTICIPANTES



Directora CCBB
Dra. María Cristina Navas
"El Seminario superó mis expectativas. La metodología facilitó la comprensión y aplicación del modelo a profesionales de diferentes áreas. La metodología para crear Mapas Estratégicos es clara y didáctica. El software lo aplicaré para el Plan de Acción CCBB."



Vicerrectora de Extensión
Master María Helena Vivas
"El Seminario presenta una buena metodología que incita a la Creatividad. Es interesante la metodología para validar matemáticamente la Visión y Misión porque permite apreciar la relación entre estos aspectos y la posibilidad de evaluarlos."



Director de Planeación
Master Jaime I. Montoya Giraldo
"Estuve en otros seminarios, pero en éste hay mayor claridad y es más práctico. La metodología presentada para validar la Misión y Visión es práctica, sencilla y coherente."



Jefe División Operativa
Master Lilian Suaza
"Este Seminario-Taller me permite ver cómo se puede comprometer toda mi dependencia para el logro del Plan Estratégico de la Universidad y observar cómo se comprometen los demás. La metodología permite nos llevará a trabajar en equipo."

Puedes ver más testimonios en:

<http://www.tablerodecomando.com/seminarios/cuadro-de-mando-integral-antioquia.htm>



TEC DE MONTERREY y el TABLERO DE COMANDO



Tuvimos el honor de ser convocados por Altos Directivos del
Tecnológico de Monterrey - Campus Morelia (México)
para ayudarlos a trasladar a la acción su Plan Estratégico a través del diseño de un Tablero de Comando.



**Director General del
TEC - Campus Morelia**

Master Juan Carlos Arreola
*"Estuve en otros Seminarios de
Balanced Scorecard. En éste, la
diferencia se centra en lo
práctico. El Seminario-Taller ha
superado mis expectativas."*

**Director de
Servicios Académicos del
TEC - Campus Morelia**

Dr. Roberto Gómez Cuellar
*"Los ejercicios realizados en el
Seminario-Taller me orientaron
hacia el pensamiento
estratégico."*



**Director de División del
TEC - Campus Morelia**

Dr. Orlando E. González Pérez
*"Este Seminario se diferencia de
otro que anteriormente asistí por
elementos de su metodología y
por el software en Excel, que es
una buena herramienta. Hemos
aprendido a enfocarnos."*

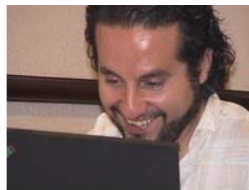
**Director de
Graduados y Extensión del
TEC - Campus Morelia**

Dr. Marco Antonio Serrato García
*"Antes había participado de otro
Seminario. Éste tuvo mayor
enfoque estratégico. El software
en Excel es excelente. Pienso
darle un uso intensivo."*



**Directora de Preparatoria del
TEC - Campus Morelia**

Master Mariana Sosa Olmeda
*"Estuve en otro seminario que
solo me informó aspectos
básicos. Éste fue un seminario-
taller completo. Superó mis
expectativas."*



**Director de Mercadotecnia
y Comunicación del
TEC - Campus Morelia**

Master Luis M. García Velázquez
*"Los ejercicios que hemos
realizado nos permitieron adquirir
rápidamente dominio del Tablero
de Comando para ejecutar la
Planeación Estratégica."*



**Directora de
Asuntos Estudiantiles del
TEC - Campus Morelia**

Master Atzimba González G.
*"El software de apoyo que nos
entregaron es amigable y
práctico. Pienso utilizarlo como
herramienta de toma de
decisiones."*



**Director Administrativo del
TEC - Campus Morelia**

Cont. Ranulfo Macedo Pineda
*"Los ejercicios fueron útiles para
observar cómo llevar el Tablero
de Comando a la acción. El
software en Excel es bueno y lo
voy a utilizar en la Planeación de
mi área."*

Puedes ver más testimonios en:

<http://www.tablerodecomando.com/seminarios/tablero-de-comando-tec.html>