



Plan Operativo Anual (POA), proyectos y planes



Prof. Mario Héctor Vogel

Un Plan Operativo Anual (POA) es un conjunto articulado de proyectos y planes de acción que permiten ejecutar en la práctica los objetivos que se desean lograr en cada dirección, gerencia o área.

A diferencia del Plan Estratégico, el POA centra su atención en lo operativo y táctico para el logro de los objetivos de cada dirección gerencia o área. Es decir, en el corto plazo.

Sincronización – Alineación



Entre la alta dirección y todas las gerencias se establece un proceso para la sincronización de los procesos con la estrategia.

Su resultado se ingresa en el software 100% web y sirve como partida para el proceso de alineación de cada director o gerente hacia sus colaboradores a través de proyectos y planes de acción.



Proyectos

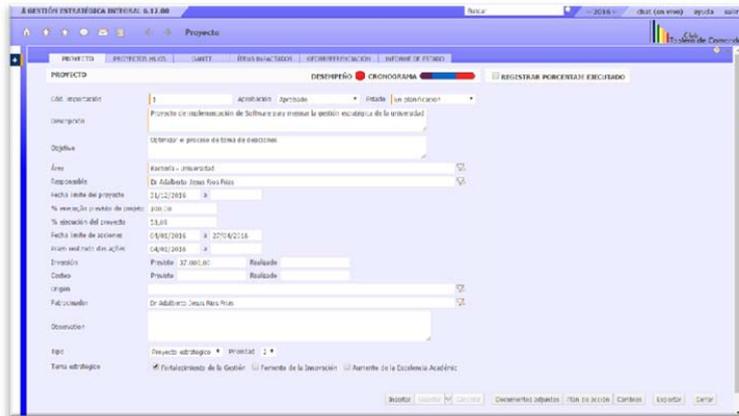
Un proyecto es un esfuerzo que se lleva a cabo para lograr una finalidad y tiene un inicio y un final establecido.

Características de un proyecto en el software 100% web

- El proyecto es desglosado en actividades y tareas
- Cada proyecto es asociado a un área específica (por ejemplo, en la imagen que sigue, la rectoría de una universidad tiene asociado el proyecto “Implementación de un software para mejorar la gestión estratégica de la universidad”)
- A cada proyecto se le asigna un responsable o gerente de proyecto
- Se fija una fecha de inicio y otra de fin del proyecto
- Se determina un presupuesto, ya sea por actividades o por periodos de tiempo
- Se vincula cada proyecto en una relación causa-efecto con cada objetivo del Plan Estratégico para relacionar sistémicamente el proceso de ejecución del POA. El software permite crear tres modos de proyectos diferentes: estratégicos, operativos y tácticos.
- A cada proyecto se le puede asignar un orden de prioridad
- Cada proyecto se vincula a un tema estratégico, lo cual es muy útil para visualizar el avance mensual de cada tema observando únicamente sus proyectos con todos los objetivos, actividades, tareas e indicadores que lo componen
- Permite la geolocalización para visualizar puntos geográficamente (sucursales, clientes, competidores) con semáforos que indican resultados logrados



Vinculación entre proyectos



Podemos vincular cada proyecto a otros proyectos hijos para trabajar en una relación de programas y proyectos; es decir, un programa que agrupa uno o muchos proyectos.



Diagrama de Gantt

El software presenta un gráfico útil, llamado **Diagrama de Gantt** que expone el tiempo de dedicación previsto para diferentes tareas o actividades a lo largo de un tiempo total determinado.

Muestra el desglose de cada proyecto en partes pequeñas (actividades o tareas) que van a permitir gestionarlo.

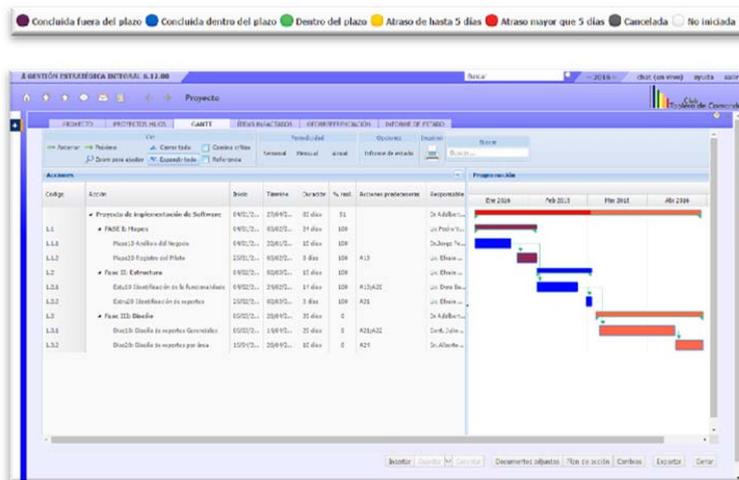
Cada una de estas tareas o actividades tienen una fecha de inicio y otra de finalización, un porcentaje de avance, actividades predecesoras y un responsable.

Estas actividades o tareas forman parte de la determinación del presupuesto del proyecto.



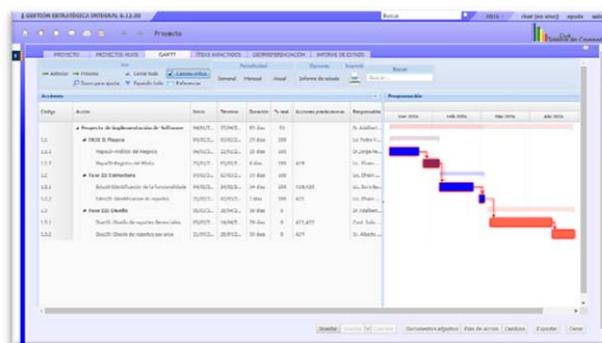
Colorimetría para la visualización mensual del estado de avance

En la imagen que sigue se observan los colores de cada actividad según los periodos de tiempo (enero 2016, febrero 2016, marzo 2016 y abril 2016) e indican el estado de cada actividad.



Camino crítico

El Diagrama de Gantt del software 100% web muestra el camino crítico de un proyecto. Es decir, la ruta del proyecto, lo más largo, lo más temprano y lo más tarde que una actividad puede ser completada y -de ser el caso y retrasarse una de esas actividades- cuál será la ruta crítica de impacto en la fecha de finalización y en el presupuesto del proyecto.





Vinculación Proyectos-Objetivos

Los proyectos, objetivos e indicadores impactados permitirán vincular cada objetivo estratégico a un determinado proyecto.

En la imagen, se observa cómo impactan a un proyecto sus tres ítems:

1. Aumentar la transferencia de tecnología e innovación
2. Capacitar al personal administrativo
3. Capacitar docentes para mejorar la calidad de enseñanza



Geolocalización

Es una técnica de posicionamiento espacial de una institución en una localización geográfica única y bien definida a través de un sistema de coordenadas y datos específicos.

Esta técnica llamada **geolocalización** es la que permite situar en un mapa puntos concretos de la geografía (Un ejemplo conocido es el de **Google Earth**).

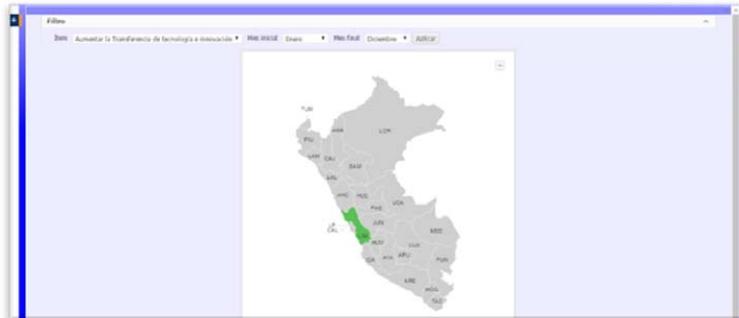
El software 100% web tiene incorporada esta técnica, que permite que se sitúen en un mapa puntos de ubicación –entre otros- de:

- Sucursales
- Clientes
- Competidores

A su vez, cada uno de ellos se visualiza en un mapa y con colores (rojo, amarillo, verde o azul) se observa el estado en el cual se encuentran.



Visualización en mapas



En la imagen se observa el mapa de Perú y la ciudad de Lima en color verde, indicando que allí se han logrado las metas fijadas.

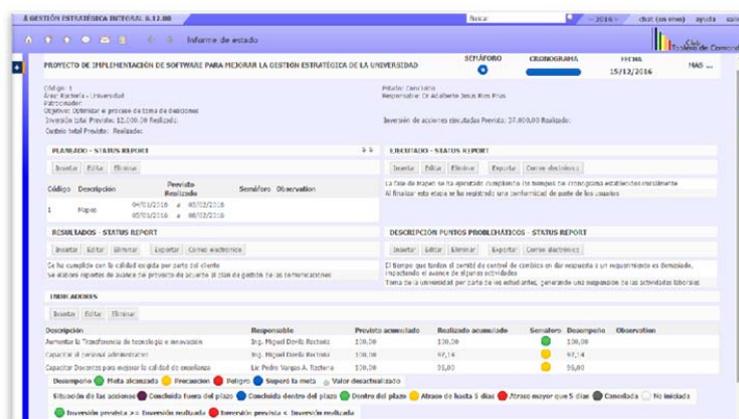
De este mismo modo, se puede asignar colores a otras ciudades o visualizar varias ciudades y sus estados de resultados en colores.

Indicadores de cada proyecto

Los indicadores están asociados a 4 procesos de la dirección de proyectos: planificación, ejecución, seguimiento y control y cierre.

El software 100% web presenta un informe que muestra:

- El resultado planeado vs lo logrado
- Los puntos problemáticos
- Los objetivos y sus responsables
- El semáforo mostrando el desempeño

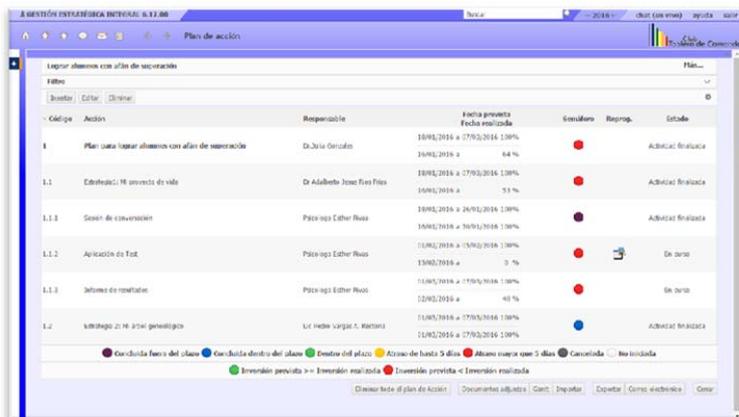




Plan de acción

Es el que define las acciones y tareas a realizar. Permite que se asigne un responsable y fechas tanto de inicio como de término.

El software 100% web permite visualizar cada plan de acción creado. En la imagen, vemos el plan de acción de una universidad para lograr alumnos con afán de superación.



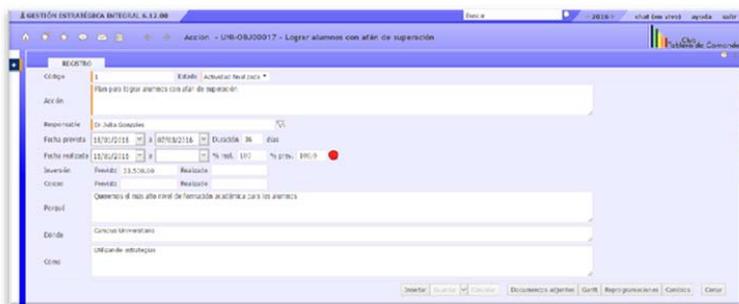
Código	Acción	Responsable	Fecha prevista Fecha realizada	Progreso	Semáforo	Resprop.	Estado
1	Plan para lograr alumnos con afán de superación	Dr. Julio González	18/02/2016 a 17/02/2016 18/02/2016 a	84 %	●		Actividad finalizada
1.1	Estrategia: 18 proyectos de vida	Dr. Adalberto José Fariñas	18/02/2016 a	53 %	●		Actividad finalizada
1.1.1	Sesión de conversación	Pablo Igo Esther Rivas	18/02/2016 a 24/02/2016 18/02/2016 a 24/02/2016	100 %	●		Actividad finalizada
1.1.2	Aplicación de Test	Pablo Igo Esther Rivas	18/02/2016 a 15/02/2016 15/02/2016 a	0 %	●		En curso
1.1.3	Informe de resultados	Pablo Igo Esther Rivas	18/02/2016 a 17/02/2016 22/02/2016 a	40 %	●		En curso
1.2	Subprograma 2: 18. áreas generativas	Luz Irene Vargas S. Martínez	18/02/2016 a 17/02/2016 18/02/2016 a 17/02/2016	100 %	●		Actividad finalizada

En este ejemplo se observa que el plan tiene:

- ✓ 2 estrategias, cada una con diferentes actividades que luego se abren en tareas
- ✓ Un responsable asignado
- ✓ Fechas de inicio y finalización para cada actividad
- ✓ Un semáforo que muestra el estado del indicador

Creación de cada plan de acción

Para simplificar la creación de los planes, el software presenta la siguiente plantilla:



Formulario de creación de un plan de acción:

- Código:** 1
- Acción:** Plan para lograr alumnos con afán de superación
- Responsable:** Dr. Julio González
- Fecha prevista:** 18/02/2016 a 17/02/2016
- Fecha realizada:** 18/02/2016 a
- Progreso:** 84 %
- Estado:** ● (Actividad finalizada)

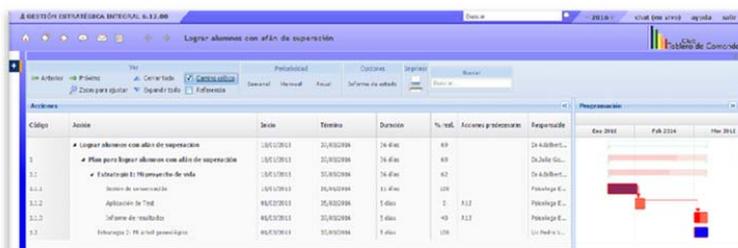


Esta plantilla permite:

- ✓ Ingresar el nombre del plan
- ✓ Definir a un responsable
- ✓ Establecer fechas de inicio y finalización
- ✓ Cantidad de días de duración
- ✓ Semáforo para visualizar el estado de avance
- ✓ Inversión prevista
- ✓ Inversión realizada
- ✓ Por qué se necesita ese plan
- ✓ Dónde se ejecutará
- ✓ Cómo se lo ejecutará

Actividades predecesoras

Cada plan tiene actividades que pueden ser predecesoras. Es decir, que deben ser realizadas antes de la siguiente actividad. El software 100% web permite identificarlas y programarlas:



Visualización en celular, tablet o PC

Esté donde esté, un director, gerente o colaborador podrá ver todos los indicadores en su teléfono celular, tablet o PC.



Prof. Mario Héctor Vogel, un sábado por la tarde

Club Tablero de Comando

Av. Corrientes 5143 - 1°B – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CP 1414 – República Argentina
Tel.: 54-11-4855-1189 – tablero@tablerodecomando.com – mario@vogel.com.ar
www.tablerodecomando.com



Solicita una **demo** para visualizar el software **100% seb**

Puedes solicitar una demo sin costo para visualizar el software. En ella, encontrarás dos casos para analizar:

1. Organización pública, empresas y PyMEs

Verás cómo es el Sistema de Gestión de una organización que no utiliza el BSC. Verás sus indicadores, proyectos y planes de ejecución de su POA.

2. Universidad

Verás su Balanced Scorecard, su Mapa Estratégico dinámico, sus KPI (indicadores de desempeño), planes de acción y proyectos e informes de resultado de cada uno de los responsables como así también el estado de la gestión de toda la universidad.

Cómo solicitar la demo

a. Organizaciones, empresas, industrias y PyMEs

Si trabajas en alguna de ellas, solicítala con este enlace: <http://bit.ly/bsc-org>

b. Consultores

Si eres consultor, podrás utilizar la demo para influir en tus clientes y conseguir crear o mejorar sus KPI, planes e incluso el Balanced Scorecard. Solicítala en este enlace: <http://bit.ly/bsc-cons>

c. Universidades - **Versión académica sin costo**

Si trabajas en una universidad, puedes acceder a la versión académica sin costo. Solicítala en este enlace: <http://bit.ly/bsc-uni>



Apoyo personal del Prof. Vogel



Si lo solicitas, tendrás el servicio de consultoría presencial y *online* a cargo del Prof. Mario Héctor Vogel para:

1. Elaborar un Plan Estratégico aplicando método científico y base matemática
2. Mejorar el actual sistema de gestión (POA) adecuando indicadores, planes y proyectos
3. Crear el Balanced Scorecard para mejorar la calidad de la toma de decisiones
4. Ayudar a la implementación del software web y dejarlo funcionando
5. Soporte posterior a la implementación del software para guiar a quienes lo utilicen y optimizar su uso

El software 100% web puedes comprarlo o alquilarlo a bajo costo.

Cuentas con el compromiso y apoyo del Prof. Vogel para la puesta en marcha en tu organización o en la de tus clientes (si eres consultor).

Quedará funcionando completamente y se le dará formación y actualización profesional a cada uno de los gerentes y usuarios.

2017

Es el año para ordenar su organización y mejorar sus resultados

Si necesitas comunicarte con el Prof. Mario Héctor Vogel

Skype: [mariovogel](https://www.skype.com/es/contacts/mariovogel)

Si no tienes Skype, puedes bajarlo [gratis](http://www.skype.com.ar/es) en <http://www.skype.com.ar/es>

E-mail: mario@vogel.com.ar

Celular y Whatsapp: +51995174900 / +51998877996 (Perú)

Club Tablero de Comando

Av. Corrientes 5143 - 1°B – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CP 1414 – República Argentina

Tel.: 54-11-4855-1189 – tablero@tablerodecomando.com – mario@vogel.com.ar

www.tablerodecomando.com