



## HARVARD (USA)

Imagino que tú sabes que en HARVARD nació el BSC



Dr Robert Kaplan-Prof. Mario H Vogel

Yo tuve el honor de estudiar personalmente con su creador el Dr Robert Kaplan, con quien me formé en Balanced Scorecard

A continuación, te presentaré algunos de proyectos que realicé en Consultorías y en Seminarios con Entrenamientos muy Prácticos

Prof. **Mario Héctor Vogel**

Whatsapp + 51 99 517 4900 [mariohectorvogel@gmail.com](mailto:mariohectorvogel@gmail.com)

### **SUPERÉ MIS EXPECTATIVAS**

Vas a leer a continuación numerosos testimonios que dicen que se han superado sus expectativas, la razón es que **en Balanced Scorecard** presento los 3 tips que me enseñó el Dr Robert Kaplan

### **Y en Plan Estratégico Matemático**

Se entrenan en Prospectiva Estratégica, Escenarios futuros y Método Científico para analizar 8 hechos portadores de gérmenes del futuro que permiten descubrir oportunidades futuras que hoy no existen con las cuales crean verdaderas ventajas competitivas, además presento **la técnica Harvard** para crear óptimos objetivos estratégicos.



**Director de  
Planificación Estratégica de la  
Universidad de Atacama (UDA) Chile.**

Dr en Ingeniería de Minas  
Master Ing. **Jorge Navea Castro**

*Logré identificar **13 amenazas futuras**  
y **14 oportunidades futuras** que no conocía*

*Y que el FODA de la Universidad no había detectado  
Este resultado ha superado mis expectativas*



Director Distrital de Salud Distrito Sanitario  
de Jiroandal - Panamá

Dr **Sebastián Jiménez Palacio**

Doctor en Medicina, Ministerio de Salud; Director

*De las **26 Oportunidades y Amenazas futuras**  
que yo he descubierto, a **16 de ellas ya las he validado**  
y **priorizado matemáticamente con la metodología**  
**presentada por el Prof. Vogel***

***Se han superado mis expectativas***

# He formado y entrenado a más de 700 Profesionales en Organizaciones en América Latina

 <p>Coronel, Master</p> <p><b>José Miguel Mejía Medina</b></p> <p>Hospital Militar de Honduras <b>Director General</b></p>	 <p>Master Ingeniero y Contador</p> <p><b>Hernán Sánchez Vergara</b></p> <p>Baker Tilly Ecuador <b>Socio Gerente</b></p>	 <p>Master Dr Médico Cirujano (Maestría en Administración y Gerencia Empresarial)</p> <p><b>Ricardo César Zúñiga Vallejos</b></p> <p>Hospital EsSalud (Perú) <b>Director</b></p>	 <p>Ingeniero Industrial</p> <p><b>Julio Cesar Campos Perdomo</b></p> <p>CORPORACION CASA CULTURAL CHINUA <b>Director Administrativo y Financiero</b></p>
<p><a href="#"><u>Click Aquí</u></a></p>	<p><a href="#"><u>Clic Aquí</u></a></p>	<p><a href="#"><u>Clic Aquí</u></a></p>	<p><a href="#"><u>Clic Aquí</u></a></p>

Encuentra Profesionales de México, Nicaragua, Honduras, Ecuador, Colombia, Perú, Chile, Argentina, entre otros

---

## MÉXICO

# CFE Comisión Federal de Electricidad



Seminario-Taller  
**Balanced Scorecard**  
Cómo construir un Cuadro de Mando Integral



Estuvimos en la **Comisión Federal de Electricidad (CFE)** de México, donde el Prof. Mario Héctor Vogel impartió un seminario práctico para aprender a construir un Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral.

### Jefe de los Sistemas de Gestión

Ing. Jesús Ignacio Núñez

*"El seminario BSC me dio una lluvia de ideas para mejorar procesos, planes de acción, proyectos y estrategias."*



### Jefe de Departamento

Ing. Edgar E. Rendón Gómez

*"Este es el primer taller en el que participo y con el Plan Estratégico aprendido puedo hacer más funcional y efectivos los objetivos de mi empresa y comprenderlos mejor."*



### Jefe de Departamento

Ing. Jorge Rodríguez Colunga

*"Con los conceptos aprendidos sobre BSC tengo las herramientas para ubicar desde dónde iniciar el cumplimiento de la meta, establecer la mejor manera de obtener el objetivo y medir si estoy lográndolo."*



**Jefe de Departamento**

Ing. Héctor Fernando Jaramillo Martínez

*"Me llevo conmigo el conocimiento y entendimiento del balanced scorecard para poner en marcha la metodología y derribar las barreras de su aceptación al poder mostrar a la alta dirección los resultados de manera gráfica."*

**Director de Procuración - CECSA-CIISA**

Ing. Ernesto f. Inderbitzin

*"Simpleza, delegación y mejora son los mejores aportes del seminario. Por la simpleza del método, aplicaré el Mapa Estratégico en procesos internos. y luego podré involucrar a los integrantes del departamento en el desarrollo y su seguimiento, siendo el BSC continuamente perfectible y mejorable."*

**Subgerente de Certificación - CECSA**

Ing. Gilberto Rangel Gómez

*"Pienso que la identificación del Mapa Estratégico la podré aplicar para definir con claridad en mi área los objetivos de cada una de las funciones."*

**Subgerente de Gestión y Planificación de Cambios**

Ing. José Luis González González

*"Ahora sí puedo llevar a cabo una estrategia y hacer un seguimiento de los resultados mediante parámetros de medición indicando tablero de alerta y preventivos entre otros."*





**Gerente de Control de Proyectos - CIISA**

Ing. Alfredo Sánchez Gómez

*"En la medición del crecimiento y mejora de las áreas que administro, el capital intelectual será de gran ayuda. La posibilidad de administrar en tiempo real mejorará el desarrollo de sistemas que faciliten el seguimiento de mis metas."*



**Subgerente de Planeación Financiera y Recursos - CIISA**

Ing. Genaro Enrique Utrilla Gutiérrez

*"Los indicadores no financieros son parámetros no usuales que me darán otro enfoque del problema. Por otro lado, el capital humano me da una descripción modular en relación a la importancia que tiene la participación intelectual en un resultado."*



**Gte. de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente - Constructora El Cajón**

Ing. José Vicente Trejo Ruiz

*"Muchos de mis problemas tienen soluciones simples con el software en Excel. Mi labor como gerente debe ser también ocuparse del rumbo, no solo del camino; razón por la cual valoro la operatividad entre "un aliado y un gran enemigo" aportada en el seminario."*



**Subgerente - Grupo Profesional Planeación y Proyectos S.A. de C.V.**

Ing. Alejandro Acosta Cota

*"La organización de las funciones propias del trabajo deslindando responsabilidades podrá ser realizada aplicando el Plan Estratégico. El tablero de comando da información inmediata para la toma de decisiones, por lo cual me servirá en la empresa."*



**Subgerente - Grupo Profesional Planeación y Proyectos S.A. de C.V.**

Ing. Roberto Hernández Gálvez

*"La matriz del tablero de comando me permitirá gerenciar las actividades y mejoras junto a los indicadores, objetivos y KPI. FODA es un concepto importante que ayudará a simplificar el análisis."*

---

MÉXICO



# TEC DE MONTERREY y el TABLERO DE COMANDO



Tuvimos el honor de ser convocados por Altos Directivos del  
**Tecnológico de Monterrey - Campus Morelia (México)**  
para ayudarlos a trasladar a la acción su Plan Estratégico a través del diseño de un Tablero de Comando.



**Director General del  
TEC - Campus Morelia**  
Master Juan Carlos Arreola  
*"Estuve en otros Seminarios de  
Balanced Scorecard. En éste, la  
diferencia se centra en lo  
práctico. El Seminario-Taller ha  
superado mis expectativas."*

**Director de  
Servicios Académicos del  
TEC - Campus Morelia**  
Dr. Roberto Gómez Cuellar  
*"Los ejercicios realizados en el  
Seminario-Taller me orientaron  
hacia el pensamiento  
estratégico."*



## CONTENIDO DEL SEMINARIO-TALLER

### Validación Matemática

Utilización de ecuaciones operativizadas en Excel, que simplifican el uso de matemática borrosa, fuzzy logic y análisis estructural para dar certeza matemática a las fortalezas del Plan Estratégico (Visión, Misión y Valores).

### Balanced Scorecard - Tablero de Comando

Construcción del Mapa Estratégico y Matriz Tablero de Comando de la Alta Dirección.

### Software

Entrega de una licencia del Software Tablero de Comando, desarrollado en Excel.

### Hoshin Kanri

Alineamiento y cascado de los Objetivos de la Alta Dirección. Metodología Hoshin Kanri para el despliegue total de Objetivos en cada una de las Áreas, Gerencias y Departamentos.

### Indicadores de Gestión - Logro de Objetivos por área

Entrega de 3 (tres) plantillas desarrolladas en Excel a cada participante para gestionar, al día siguiente en su puesto de trabajo, el logro de sus Objetivos con Indicadores de Gestión y Planes de Acción.



**Directora de Preparatoria del  
TEC - Campus Morelia**  
Master Mariana Sosa Olmeda  
*"Estuve en otro seminario que  
solo me informó aspectos  
básicos. Éste fue un seminario-  
taller completo. Superó mis  
expectativas."*



**Director de Mercadotecnia  
y Comunicación del  
TEC - Campus Morelia**  
Master Luis M. García Velázquez  
*"Los ejercicios que hemos  
realizado nos permitieron adquirir  
rápidamente dominio del Tablero  
de Comando para ejecutar la  
Planeación Estratégica."*



**Directora de  
Asuntos Estudiantiles del  
TEC - Campus Morelia**  
Master Atzimba González G.  
*"El software de apoyo que nos  
entregaron es amigable y  
práctico. Pienso utilizarlo como  
herramienta de toma de  
decisiones."*



**Director Administrativo del  
TEC - Campus Morelia**  
Cont. Ranulfo Macedo Pineda  
*"Los ejercicios fueron útiles para  
observar cómo llevar el Tablero  
de Comando a la acción. El  
software en Excel es bueno y lo  
voy a utilizar en la Planeación de  
mi área."*

MÉXICO

## SFP Secretaría de la Función Pública MEXICO



### Seminario-Taller TABLERO DE COMANDO Versión ISO 9001:2000



La **Secretaría de la Función Pública** es la dependencia del Poder Ejecutivo Federal que vigila que los servidores públicos federales se apeguen a la legalidad durante el ejercicio de sus funciones.

Fuimos convocados para formar a sus profesionales en la creación e implementación de un **tablero de comando** (balanced scorecard o cuadro de mando integral).

**Lic. Ricardo M Sandoval**

Director General adjunto de Modernización Organizacional

*"Me gusta cómo el programa baja la teoría a la práctica. Los ejercicios son muy valiosos porque ayudan a clarificar el tema."*

**Ing. Héctor Cardiel**

Director General Adjunto

*"Es un excelente curso. Los ejercicios son formativos."*

**Lic. Alfonso Mohedano Cabrera**

Coordinador Técnico

*"El programa es excelente. Los ejercicios son buenos."*

**Lic. Ángel Hidalgo**

Director

*"Se han satisfecho mis expectativas. El enfoque tradicional de análisis, para mí, ha quedado en el pasado."*

**Econ. Juan Luis Martínez Cavarrubias**

Director de Calidad

*"El programa es excelente. Los ejercicios me permitieron hacer propio lo aprendido."*

**Ing. Claudia Isalas Vargas**

Director diseño de procesos

*"Me quedó clara la importancia de los indicadores. El programa me parece súper atendible."*



**Lic. Luis Fernando Sánchez**

Dirección de Planeación y Mercadeo

*"El programa se cumplió. El contenido es basto e importante."*

**Ing. Marco Antonio Esparza Macias**

Director de Procesos

*"El programa es exacto. Los ejercicios son interesantes."*

**Ing. Makdihel Laudino Santillan**

Subdirector de Métodos y Procedimientos

*"Se han mostrado de forma clara y precisa los conceptos expuestos. Los ejercicios son prácticos."*

**Lic. Luis Gilberto De la Loza Elizarragas**

Subdirector de análisis

*"El contenido del programa es bueno. Los ejercicios nos sirvieron para poner en práctica la metodología del Balanced Scorecard."*

**Lic. Rene Sánchez Ramírez**

Jefe de Departamento

*"El programa es muy claro. Los ejercicios ayudan a aclarar las ideas y aterrizarlas conforme a lo que se pide."*



MÉXICO

# Johnson Controls (Toluca)



Seminario-Taller  
**Balanced Scorecard**  
Cómo construir un Cuadro de Mando Integral



El Prof. Mario Héctor Vogel estuvo en **Johnson Controls**, en Toluca (México), donde ofreció un seminario práctico para que los profesionales y colaboradores de la empresa aprendieran a construir un Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral.

**Jefe de Ingeniería de Planta**

Ing. José Enrique Cedeño Ruiz

*"Me voy satisfecho. El programa es práctico y el material bastante bueno. Los ejercicios son muy ilustrativos y hacen ver diferentes perspectivas de un asunto."*



**Coordinador Cambios Ing.**

Ing. Víctor Guadarrama

*"Con el taller, conocí bien cómo se llega a un BSC. El programa se cumplió, los ejercicios son claros y los ejemplos, fructíferos."*



**Gerente de Recursos Humanos**

Lic. Jorge Amado Gardy Sicilia

*"Se han satisfecho mis expectativas. El contenido del programa es excelente. Los ejercicios fueron claros y de gran impacto en la organización."*



**Coordinador de Seguridad**

Elpidio E. Fernández

*"Me voy satisfecho. El programa es adecuado y muy completo; los ejercicios, muy objetivos. La información es muy clara y práctica."*

**Gerente de Finanzas**

Cont. Jesús Lara

*"Se han satisfecho mis expectativas. Es un buen taller que nos ayuda a vincular la estrategia y la acción. Con los ejercicios, aprendí una forma de usar esas herramientas."*



**Gerente de Producción**

Ing. Juan Carlos Flores Díaz

*"El taller colmó mis expectativas. El programa fue muy específico y claro. Los ejercicios fueron efectivos y muy ilustrativos de acuerdo al trabajo que se desarrolla."*



**IT Coordinator**

Ing. Roberto Juárez Vásquez

*"Se han satisfecho mis expectativas. El programa es muy explícito y didáctico. Los ejercicios son enriquecedores."*

Lic. José Carlos Hernández Galicia

*"Me voy satisfecho. El contenido del taller ha permitido comprender realmente qué es el BSC. Los ejercicios permitieron entender la aplicación teórica del BSC y aclaran las dudas al respecto."*

Ana Gretel Escalera

*"Había tomado antes otro curso de BSC, pero éste estuvo muy bien desarrollado. Con los ejercicios nos ha quedado claro que son necesarios los indicadores."*

Isabel Camacho

*"Me voy satisfecha. Pude diferenciar las utilidades y ventajas del BSC. El programa es muy completo y fácil de entender. Los ejercicios son reales y nos ayudan a implementarlo en nuestro trabajo diario."*

MÉXICO

# Farmacias del Ahorro México (D.F.)



Seminario-Taller  
**Balanced Scorecard**  
Cómo construir un Cuadro de Mando Integral



El Prof. Mario Héctor Vogel estuvo en **Farmacias del Ahorro**, en México, donde ofreció un seminario práctico para que los profesionales y colaboradores de la empresa aprendieran a construir un Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral.

#### Director de tecnología

Ing. Bonifacio Culebro Astudillo

*"El taller ha satisfecho todas mis expectativas porque es práctico y motivador. El contenido del programa se cumplió y es de mucha utilidad para nuestra empresa. Los ejercicios que realizamos en equipo nos permiten confirmar que es sencilla la implementación a la vez que rompe paradigmas. Los ejercicios nos han aportado buenos resultados."*



#### Coordinadora nacional de mercadotecnia

Lic. Paola Meléndez

*"Se han satisfecho todas mis expectativas del taller, ya que esta herramienta me va a ser de mucha utilidad. El programa del taller es muy ágil y el contenido desarrollado, muy bueno. Los ejercicios que realizamos son muy buenos y reales."*



#### Gerente de investigación de mercados

Lic. Miguel Ángel Díaz García

*"De hecho, el taller me ha satisfecho, ya que me facilita el ámbito de trabajo dentro de una filosofía tan atrasada. El programa es muy didáctico y desarrolla una mente más estratégica. Todos los ejercicios son útiles y motiva adoptarlos como una actividad regular."*



#### Director de desarrollo de negocios

Ing. Bonifacio Reyes

*"Me encuentro satisfecho. El taller brindó un proceso lógico y sencillo de aterrizar el plan estratégico. El programa es muy bueno. Los ejercicios fueron sencillos y didácticos."*



#### Gerente de Planeación Estratégica

Lic. Alcira Casteñón Trujillo

*"De una manera muy práctica y amena aprendí un panorama general sobre el BSC y su aplicación inmediata en mi trabajo. El contenido del taller es interesante y muy aplicable. Los ejercicios que realizamos son excelentes, además de ser muy favorables para hacer dinámico el curso y aplicable a mi trabajo."*

#### Director de operaciones

Lic. Rogelio Albores Castañón

*"Me ayudó a poder ver mis necesidades con mayor habilidad gerencial. El contenido del taller es muy ilustrativo. Los ejercicios son bastante entendibles y buenos."*

#### Gerente de proyectos

Lic. Estela Herrera Moscoso

*"Muy buena información. El programa es súper didáctico y bien explicado. Los ejercicios son excelentes."*

#### Director de procesos

Ing. Marco Antonio Esparza Macías

*"Buen taller. Los ejercicios fueron superiores."*

#### Director de zona

Cont. Rafael Selvas

*"El programa es muy completo y práctico. Los ejercicios son muy alimentadores y fáciles de recordar."*

#### Director de operaciones de Bajío

Ing. José Manuel Hernández Escobar

*"Importante aprendizaje de causa-efecto. Los ejercicios son buenos."*

---

## MÉXICO

### Consejo Coordinador Empresarial Hidalgo A.C México (CCE)

**100%** de los participantes  
expresaron que el Seminario superó sus expectativas



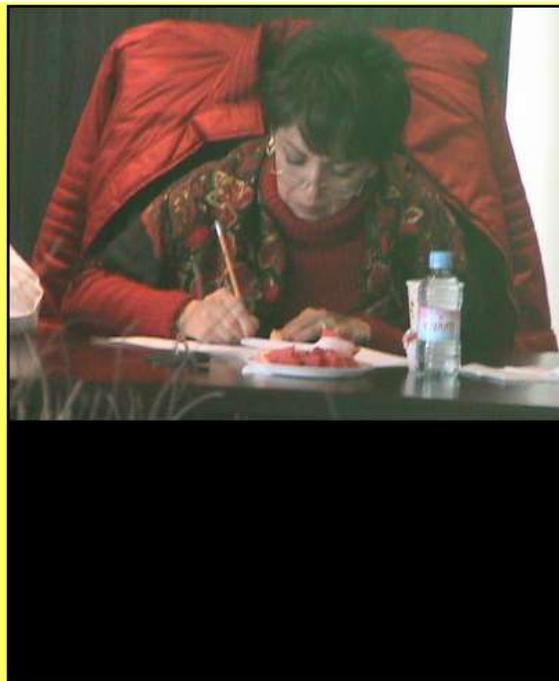
#### Lic. Rosa Ma Juárez Rojas

**Presidenta del CCE  
y Directora General Hotel Emily**

Superó mis expectativas, yo estuve en otros Seminarios de Plan Estratégico pero este presenta una Metodología diferente, rápida y cuantificable

La metodología para **validar matemáticamente Visión Misión Valores** es muy útil, muy práctica y salen a relucir muchas variantes, es como tener una ruta de trabajo bien definida.

La metodología para redactar Objetivos con impacto en finanzas resultó útil para ver hasta donde se puede mejorar



## Ing. Héctor Manuel Zuccolotto

Consejero del CCE  
Y Director General de  
Química Nobleza SA de CV

Superó mis expectativas porque la metodología es muy entendible y sencilla

Es estupenda la metodología para validar matemáticamente la Visión – Misión al igual que la que nos presentó para redactar la nueva Visión y Misión de la CCE



## Lic. Isaías Parra Islas

Director CCE

Superó mis expectativas porque **me resultó excelente, novedoso e integrador** la metodología para validar la visión y misión

Estuve antes en otros seminarios de Plan Estratégico, pero el método utilizado en este taller es más concreto y práctico

La metodología que nos presentó para redactar Objetivos con impacto en finanzas es útil para optimizar las inversiones y alinearlas a la visión y misión



MÉXICO

# Laboratorio Agroenzymas



Seminario-Taller

## Balanced Scorecard Cómo construir un Cuadro de Mando Integral



El Prof. Mario Héctor Vogel estuvo en el **Laboratorio Agroenzymas S.A. de C.V.** de México, donde ayudó a los profesionales a formarse en la construcción de un Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral.

### Director General

Ing. Sergio Acosta Ruiz

*"Encontré una nueva herramienta a implementar en la empresa y cuento con una nueva metodología para aplicar a la planeación estratégica."*

### Director Comercial

Ing. Ángel Chao

*"Uno de los aportes que me dio el taller fue el de enseñarme a manejar un mapa que implementaré con los asesores."*

### Director de investigación

Dr. Daniel Díaz

*"Mediante el seguimiento del Plan Estratégico como se expuso en el seminario, podré asegurarme de que se esté haciendo lo planeado para ajustar un nuevo camino si es necesario. La relación causa-efecto que aprendimos mejorará el análisis de factores pre o post objetivos para un mejor seguimiento secuencial."*

### Director de administración y finanzas

Lic. Rafael Ugalde

*"Conceptos tales como el Mapa Estratégico y la Matriz me ayudarán a realizar el seguimiento a nuestro Plan Estratégico y a definir acciones a seguir."*



**Gerente administrativa**

Lic. María de Lourdes Fragozi

*"La mayor contribución que hizo el taller fue la integración de objetivos estratégicos, gracias a la cual podré conocer el rumbo del negocio en general."*

**Gerente de operaciones**

Dr. José Mancera Flores

*"El BSC en su totalidad me proporciona un sistema para dar seguimiento a mis objetivos y a los de la empresa. Por medio de la Matriz BSC voy a poder dimensionar y ejecutar programa de objetivos."*

**Gerente técnico industrial**

Quim. Blanca Margarita Sánchez Domínguez

*"Tanto para visualizar como para organizar mis planes de trabajo lo más adecuado sería utilizar la Matriz Tablero como nos la enseñaron aquí."*

**Gerente de recursos humanos**

Cont. María Guadalupe Guerrero

*"Pude conocer la herramienta con la cual estaré en condiciones de medir los avances de nuestros objetivos."*

**Gerente de logística**

Sara Marina González Olivera

*"El cambio de paradigmas que se propuso ha re-enfocado mi forma de pensar."*

**Gerente de información y comunicación**

Lic. Julio César Hernández Ríos

*"Finalmente he conocido el Tablero de Comando. Gracias a esto, lograré identificar desviaciones y corregirlas en el momento."*

**Departamento de Mercadotecnia**

Ing. Jaime Corona González

*"BSC me permitirá evolucionar y lograr resultados superiores."*

Ing. Rodrigo Olivares

*"Me voy con un enfoque más completo para llegar a metas planeadas."*

-----

MÉXICO

# Flextronics – Aguas Calientes

FLEXTRONICS X

Seminario-Taller  
**Balanced Scorecard**  
Cómo construir un Cuadro de Mando Integral



Estuvimos en la empresa **Flextronics**, en Aguas Calientes (México) donde el Prof. Mario Héctor Vogel ofreció un seminario práctico durante el cual los profesionales participantes aprendieron a construir un Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral.

**Director General**

Ing. Oscar Luis Figueroa

*"Se han satisfecho mis expectativas. Entendí el uso de la herramienta. El programa se cumplió, fue completo y efectivo. Los ejercicios fueron buenos."*



**Director de recursos humanos**

Rafael González

*"Se cumplieron mis expectativas. El programa se cumplió y el contenido es excelente y ciento por ciento aplicable. Los ejercicios fueron excelentes para ayudar a entender."*



**Director Imaging Modules**

Ing. Roberto Camarena

*"Me voy satisfecho con el taller porque me quedó claro cómo se diagrama un mapa estratégico y qué es la matriz de comando. El programa se cumplió el contenido fue claro. Los ejercicios estuvieron bien, me parecieron muy ilustrativos."*



**Director de desarrollo de negocios**

Ing. Bonifacio Reyes

*"Me encuentro satisfecho. El taller brindó un proceso lógico y sencillo de aterrizar el plan estratégico. El programa es muy bueno. Los ejercicios fueron sencillos y didácticos."*



**Director IT y servicios**

Ing. Jorge Pliego Escalona

*"Se han satisfecho mis expectativas. El programa fue bueno y claro. Los ejercicios han sido buenos ejemplos prácticos."*

---

**Director de materiales**

Ing. Juan Jorge Quintero

*"Mis expectativas fueron satisfechas. El programa acordado se ha cumplido y fue muy interesante, me motivó a pensar. Los ejercicios fueron útiles."*

---

**Gerente de operaciones**

Ing. Jorge Humberto Castro

*"Se han satisfecho mis expectativas. El programa se ha cumplido en su totalidad. ¡Excelente! Los ejercicios han sido prácticos, simples, ilustrativos, excelentes."*

---

**Program manager**

Ing. Francisco Javier Ceroa

*"El programa es bastante bueno, aplicable a cualquier situación y con ejemplos muy prácticos. Los ejercicios fueron bastante prácticos y entendibles. Expectativas satisfechas."*

---

**Gerente de laboratorios**

Ing. Andrés Nájera

*"Me encuentro satisfecho. El programa fue cumplido y es muy interesante. Creo que esta herramienta nos ayudará en el buen control de nuestros objetivos. Los ejercicios fueron buena información."*

---



**Gerente asegurador de calidad**

Ing. Marco A. Fernández

*"Me encuentro satisfecho. Pretendía entender el principio básico del BSC y se cubrió en su totalidad. Fue muy importante la alineación de objetivos a nivel de todas las áreas. Los ejercicios clarificaron el entendimiento."*

**Gerente de operaciones**

Rodolfo Ovalle

"Se han satisfecho mis expectativas. El programa se cumplió en tiempo y forma. Los ejercicios clarificaron la teoría."

**Gerente D.O. y compensaciones**

Lic. Nacim Seoane

"Me voy conforme porque el tema era nuevo para mí. El programa acordado se cumplió y el contenido fue bueno. Los ejercicios fueron buenos."

**Gerente de operaciones**

Ing. Otto Freeman

"Me encuentro satisfecho. Se cumplió con los compromisos fijados al inicio de la sesión. Se muestra una metodología estructurada para el Tablero de Comando."

**Gerente de materiales**

Ing. Arturo de la Torre

"Me voy satisfecho con el taller. Pensaba que era un curso más, pero me pareció muy bueno. Es muy comprensible y nos hace ver algo muy complicado como más sencillo. Es buena la interacción."

**Gerente de nuevos programas**

Ing. José de Jesús Badillo

"El programa se cumplió, brindó información valiosa para la toma de decisiones. Los ejercicios fueron prácticos."

---

MÉXICO

# Nutrisa – DF –



Seminario-Taller  
**Balanced Scorecard**  
Cómo construir un Cuadro de Mando Integral

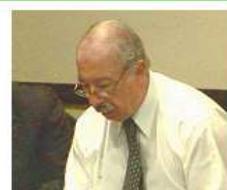


En el Hotel Hollyday Inn de México DF, la empresa **Nutrisa** organizó un seminario práctico en el cual el Prof. Mario Héctor Vogel capacitó a directivos, profesionales y empleados en la creación y uso del Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral.

## Presidente

Arq. Jorge Ibarra Baz

*"Mis expectativas se han satisfecho, ya que pude encontrar un instrumento que cambie la forma de dirigir. Es increíble. El programa se ha cumplido y el contenido me pareció excelente. La ideas que me llevo de este encuentro son: proyecto en conjunto y rumbo de los colaboradores. El role-playing me pareció muy interesante. Las dinámicas utilizadas me resultaron útiles, ya que ejemplifican. Los videos me fueron útiles para graficar los conceptos."*



## Director General

Ing. Jorge Ibarra Ripoll

*"Se han satisfecho mis expectativas porque entendí cómo funciona y cómo puedo aplicar el BSC. De este encuentro me llevo ideas de cómo saber aplicar el BSC a la organización en base en cascada y que toda la empresa sepa como funciona. El programa se cumplió y el contenido me pareció bueno implementar ejercicios con información de la empresa. Los videos fueron útiles para graficar los conceptos. Las dinámicas utilizadas me resultaron útiles, ya que se lleva a la práctica la teoría y, cuando aplicas un conocimiento, es cuando salen dudas."*



## Gerente de Recursos Humanos

Lic. María Luisa Carranza Ruiz

*"Mis expectativas fueron satisfechas, ya que hubo una explicación clara de lo que es BSC, además de ejercicios prácticos. El programa y los contenidos desarrollados se cumplieron. El contenido fue muy claro, además de interesante y ameno. De este encuentro, me llevo la idea de conocer el desarrollo de Mapas Estratégicos para el cumplimiento de objetivos. Los videos fueron útiles para las cosas en que se requerían. En cuanto al role-playing, son útiles cuando sean necesarios para facilitar el aprendizaje. Las dinámicas utilizadas fueron útiles, ya que pones en práctica lo que se aprende."*



## Gerente de Gestión de la Calidad

Lic. Noemí Gómez Piñón

*"Pude conocer cual es la utilidad y cómo se construye un tablero de comando. De este encuentro, me llevo la idea de saber cómo aplicarlo en la empresa y en mi área de trabajo. El programa fue cumplido y los contenidos desarrollados fueron muy amplios. Las dinámicas realizadas fueron útiles, ya que los ejercicios permitieron que practicara la teoría."*



## Gerente de Sistemas y Comunicación

Ing. Jose Luis Cisneros López

*"Para mí, era principal abstraer mis verdaderos puntos a mejorar con indicadores reales. Fue interesante el role-playing para aprender rápidamente de nuestros errores o desconocimientos del sistema. Las dinámicas realizadas me fueron útiles."*



## Gerente de Auditoría

Cont. Carlos Martínez Aborto

*"En lo personal, no estaba utilizando una herramienta parecida. Con esto puedo administrarlo mejor. De este encuentro, me llevo el saber medir aspectos cualitativos de mi trabajo. El programa y los contenidos desarrollados son muy interesantes. Los videos fueron útiles para graficar conceptos, ya que se visualizan mejor. Las dinámicas utilizadas fueron útiles para reafirmar las explicaciones."*



**Gerente de Construcción**

Lic. C. Olivia Guevara Correa

"El programa y los contenidos desarrollados fueron muy útiles. Los videos fueron útiles para graficar conceptos y además me parecieron claros y precisos. Las dinámicas realizadas fueron útiles, ya que afianzaron mi enseñanza y se comprende mejor."

**Gerente Administrativo**

Lic. Alejandro Peña Viveros

"Se han satisfecho mis expectativas ya que es un curso teórico práctico. El programa y el contenido fueron muy buenos. Del encuentro me llevo la idea de saber que el BSC no es una tabla de indicadores."

**Gerente**

Lic. Gina Martínez Torres

"Se han satisfecho mis expectativas ya que aclaré mis dudas con respecto al BSC. El programa se cumplió muy bien. El contenido fue muy claro y fácil. Me llevo la idea de realizar mis objetivos a través de este sistema. Los videos fueron útiles ya que considero que siempre las herramientas visuales clarifican los conceptos. Las dinámicas utilizadas fueron útiles porque me ayudaron a aclarar mis dudas y a aprender de las observaciones de los demás."

**Gerente de Desarrollo y Sistemas**

Mario Lizaola

"Entendí, en lo general, el objetivo del BSC aunque hace falta llevarlo a la práctica. La idea que me llevo de este encuentro es saber que para cumplir o alcanzar un objetivo organizacional es necesario trabajar sobre estrategias y no por indicadores. Es un tema amplio que necesita de visión y sensibilizarse con su metodología. En cuanto a los videos para graficar conceptos, creo que son útiles ya que aumenta la percepción del contenido del tema. Me fueron útiles las dinámicas realizadas, necesito ejercitarlas y sensibilizarme en el tema."



## MÉXICO

# Caja Morelia Valladolid – Morelia –



**Caja Morelia Valladolid**  
Cooperativa de Ahorro y Préstamo

Seminario-Taller

## Balanced Scorecard

### Cómo construir un Cuadro de Mando Integral



El Prof. Mario Héctor Vogel fue convocado por la Cooperativa de Ahorro y Préstamo **Caja Morelia Valladolid**, en México, en donde ofreció un seminario práctico para formar a directivos y colaboradores en la creación y uso del Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral.

**Gerente General**

Armando Vargas Gaitán

"El programa es muy bueno. Ver el efecto cascada en el caso presentado me resultó útil para clarificar los conceptos. Los ejercicios de causa-efecto y matriz resueltos junto a mi equipo me resultaron benéficos."

**Jefe de Planeación**

Ing. Claudia Reyes

"Me parece una herramienta que nos ayuda a definir y clarificar el rumbo de la empresa y el personal. La metodología presentada para construir diagramas de causa-efecto me pareció muy sencilla y fácil de aplicar. Ver el efecto cascada en el caso presentado me resultó útil para ver de qué manera de baja la información estratégica a toda la organización."

**Encargado de Tecnología**

Ing. José Miguel Palomares Mendoza

"El programa me pareció muy interesante y de fácil aplicación. La metodología me pareció muy sencilla de comprender y me resultó útil el caso presentado para sensibilizarnos acerca de la importancia de cada uno de nosotros en la empresa."



**Gerente Regional**

Cont. Sergio Ulises Aguilar Alva

*"La metodología presentada me pareció perfecta. El ejercicio de construcción de la matriz tablero de comando en Excel me resultó muy útil."*

**Gerente de Recursos Humanos**

Lic. Jesús Ortiz Escobar

*"Me parece una técnica muy importante en la actualidad. Ver el efecto cascada en el caso presentado me sirvió para definir bien los objetivos estratégicos."*

**Gerente Regional**

Cont. Ignacio Rodríguez E.

*"La metodología presentada para construir diagramas de causa-efecto me pareció sencilla y bastante útil. Me resultó muy útil ver el efecto cascada en el caso presentado para poder delegar funciones estratégicas más fácilmente."*

**Gerente Comercial**

Ing. Percy Alejandro Buck Sánchez

*"La metodología me pareció simple y sencilla, aporta mucho valor. Me resultó útil el caso presentado para conocer otra forma de involucrar a la gente."*

**Catc. de Mercadotecnia**

Lic. Elvia Hernández Castro

*"La metodología presentada involucra a todas las áreas de la empresa. El programa es claro y sencillo, con aplicación empresarial."*

**Gerente de Planeación y Desarrollo**

Ing. Héctor Rivera Arellano

*"Es una metodología sencilla que resuelve o elimina la brecha entre visión y acciones. El programa se cumplió, el contenido es adecuado y entendible."*

**Jefe de Selección y Capacitación**

Lic. Elizabeth Yazmín Espinosa Rodríguez

*"Como herramienta, proporciona organización y control, procesos que se requieren en mi área. La metodología presentada es un esquema interesante."*

**Gerente Regional**

Cont. Yolanda Zetina Castañeda

*"La metodología presentada me pareció muy práctica. Los ejercicios realizados junto a mi equipo nos han abierto mucho el panorama."*

**Jefe de Finanzas**

Cont. María de la Cruz Gutiérrez G.

*"Es un tema muy interesante. Los ejercicios resueltos junto a mi equipo acerca de causa-efecto y matriz nos han hecho analizar y pensar."*

**Gerente Regional**

Cont. E. Chavez Parra

*"La metodología para construir diagramas de causa-efecto es un método que nos puede ayudar bastante en nuestra empresa."*

**Gerente Regional**

Cont. Rocío Magdalena López Aguirre

*"La metodología presentada me pareció una excelente herramienta. Me resultó útil ver el efecto cascada en el caso presentado para lograr simplificar tiempos y asignar actividades según el área."*

---

**PERÚ – LIMA**

## **SENCICO ORGANIZACIÓN PÚBLICA**

### **CONSULTORIA**

ELABORACION DE SU PLAN ESTRATEGICO CON PROSPECTIVA  
ESTRATÉGICA

Publicado en

<https://www.sencico.gob.pe/publicaciones.php?id=459>

#### **Alcance del Proyecto:**

- Aplicar método científico vinculado a la Planeación Estratégica
- Utilizar Herramientas de la Prospectiva Estratégica
- Presentar las 3 fases estratégicas para la elaboración de un Plan Estratégico
- Entregar software para simplificar la implementación de la prospectiva

**Ver en**

<https://www.tablerodecomando.com/plan-estrategico-organizacion-publica/>

---

**PERU – LIMA**

# Fuerza Aérea del PERÚ (FAP)

Ejecución de su Plan Estratégico,  
Facilitar el traslado de su Plan Estratégico hacia un Tablero de Comando.



**FUERZA AÉREA DEL PERÚ (FAP)**

En busca de la excelencia para la ejecución de su Plan Estratégico, La **FAP** llamó a licitación, en la cual los profesionales del **Club Tablero de Comando** resultamos los seleccionados. Nuestro objetivo era ayudarles a facilitar el traslado de su Plan Estratégico hacia un Tablero de Comando.

En dependencias del Estado Mayor General de la FAP, **altos oficiales de la fuerza** participaron de encuentros de formación para recibir la transferencia del *know how* que les permitió **validar su Plan Estratégico y construir su Tablero de Comando**.

**ESTO DIJERON LOS OFICIALES DESPUÉS DE LA CAPACITACIÓN**

**Cnel. Ing. Alfredo Héctor Torres Calderón Huertas**  
Jefe del Departamento de Planificación LP  
*"Excelente seminario. Propicia la apertura de los participantes hacia un cambio organizacional. El software en Excel es muy bueno, ayuda de forma práctica."*

**Cnel. José Luis Tejeda Praelli**  
*"Yo había participado antes de un seminario de balanced scorecard, pero fue muy light. En cambio, en éste he encontrado una mejor visualización de lo que significa el BSC y las bondades de utilizarlo."*



[Ver en](#)

<http://www.tablero-decomando.com/taller/fap-peru.htm>

---

## SATT

### Servicio De Administración Tributaria de Trujillo

Aplicación de mi metodología FODA MATEMATICO  
en su Plan Estratégico Institucional

[Ver en](#)

<http://www.satt.gob.pe/transparencia/02-PLANEAMIENTO-Y-ORGANIZACION/2-2-PLANES-Y-POLITICAS/PEI/21-06-2017-PEI-2017-2019.pdf>

PERÚ – ÑAÑA

## Universidad Peruana Unión

Cómo trasladar un Plan Estratégico  
a un Tablero de Comando

[Ver en](#)

<http://www.tablero-decomando.com/opina/univperuana.html>

---

PERÚ – LIMA

## Minera Laytoruma

validar matemáticamente su misión y su visión  
y cómo trasladarlas a la acción con  
un tablero de gestión y un tablero de comando

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/valida\\_Layto.htm](http://www.tablero-decomando.com/valida_Layto.htm)

---

PERÚ – LIMA

# Escuelas Pamer

Planificación estratégica Basada en Balanced Scorecard

[Ver en](#)

[Http://www.tablero-decomando.com/opina/pamerfotos.html](http://www.tablero-decomando.com/opina/pamerfotos.html)

---

## ECUADOR - QUITO

# COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS DEL ECUADOR

(COMACO EN RECOLETA)

### CONSULTORIA

Altos oficiales del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Ecuador (comandantes, coroneles, capitanes y Profesionales) se reunieron durante 6 días con el Prof. Mario Héctor Vogel en el Ministerio de Defensa, edificio Recoleta, en la Jefatura del Estado Mayor Institucional. El objetivo era culminar la elaboración del Plan Estratégico Institucional de las Fuerzas Armadas "Ecuador 2014-2021" y trasladarlo a la acción y ejecución por vía sistémica.

[Ver en](#)

<https://www.tablerodecomando.com/elaboracion-ejecucion-estrategica-en-solo-6-dias/>

---

## FAE Fuerza Aérea Ecuatoriana

Brigadieres generales, Generales y Coroneles) de la Fuerza Aérea Ecuatoriana (FAE) participaron del entrenamiento práctico

**Cómo crear escenarios prospectivos** para elaborar un Plan Estratégico innovador

[Ver en](#)

<http://tablerodecomando.com/seminarios/escenarios-prospectivos-fuerza-aerea-ecuador-may2015.htm>

---

---

## COLOMBIA – CALI

# Universidad de Antioquia - Colombia

### CONSULTORIA

#### Alcance del Proyecto:

Diseño del Balanced Scorecard de la Universidad

Elaboración del POA Plan Operativo Anual

Creación de todos los Indicadores de Gestión

Caso publicado en el Club Tablero de Comando en:

<http://www.tablero-decomando.com/antio>

---

## ECUADOR - AMBATO

# UTI Universidad Tecnológica Indoamérica

#### Ver en

[http://www.tablero-decomando.com/test\\_ecuador.html](http://www.tablero-decomando.com/test_ecuador.html)

---

## COLOMBIA – CALI

# Universidad Distrital de Cali

### CONSULTORIA

#### Alcance del Proyecto:

Revisión y actualización del Plan Estratégico Institucional  
Diseño del Balanced Scorecard

Elaboración del POA Plan Operativo Anual

Creación de 84 KPI's Indicadores de Gestión

Caso publicado en el Club Tablero de Comando en:

<https://www.tablerodecomando.com/balanced-scorecard-una-universidad/>

84 KPI's publicado en el Club Tablero de Comando en:

<https://www.tablerodecomando.com/indicadores-universitarios-kpi/>

---

## ECUADOR - QUITO

# TAME LINEAS AEREAS

### CONSULTORIA

Análisis y mejora de Objetivos del Plan Estratégico

Creación del Balanced Scorecard

Desarrollo de Planes de Acción, Programas y Proyectos

Elaboración de Indicadores de Gestión

**Ver en**

<http://www.tablero-decomando.com/opina/opi-bsc-tame-ecuador.html>

## ECUADOR - IBARRA

### **Empresa Eléctrica IMEL Norte**

Cómo validar matemáticamente el Plan Estratégico", al que asistieron 48 profesionales y colaboradores.

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/valida\\_emelnorte\\_compl.htm](http://www.tablero-decomando.com/valida_emelnorte_compl.htm)

---

## COLOMBIA – BOGOTÁ

### **Universidad Distrital, Francisco José de Caldas**

48 Profesionales Miembros del Consejo - Rector -Vicerrector- Decanos y Docentes

Validación matemática del plan estratégico

su traslado a la acción con un tablero de comando

Presionar este link

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/Valida\\_distrital.html](http://www.tablero-decomando.com/Valida_distrital.html)

---

## COLOMBIA – NEIVA

### Universidad Surcolombiana

Validación matemática del plan estratégico

Elaboración del balanced scorecard

Creación de programas, planes y proyectos para el poa

Presionar este link

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/Valida\\_Surcolombiana.html](http://www.tablero-decomando.com/Valida_Surcolombiana.html)

---

## COLOMBIA – HUILA

### Gobernación del Huila

Validación Matemática del Plan Estratégico

con FODA Matemático y la filosofía del Tablero de Comando

para trasladar un Plan Estratégico a la acción

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/valida\\_hulia.htm](http://www.tablero-decomando.com/valida_hulia.htm)

---

## CHILE

### **CODELCO**

Formar a sus profesionales en la creación e implementación de un **tablero de comando** (balanced scorecard o cuadro de mando integral)

[Ver en](#)

<http://www.tablero-decomando.com/opina/opinaCodelco.html>

---

## VENEZUELA

### **PDVSA Petróleos de Venezuela**

**Año 2001**

Formar a sus profesionales en la creación e implementación de un **tablero de comando** (balanced scorecard o cuadro de mando integral) que les permita mantener dichos estándares.

[Ver en](#)

<http://www.tablero-decomando.com/opina/pdvsa.html>

---

## REPÚBLICA DOMINICANA

### **Empresa de Transmisión Eléctrica**

80 profesionales participaron de un seminario práctico para validar su Plan Estratégico y trasladarlo a la acción a través de un Tablero de Comando (Balanced Scorecard).

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/Valida\\_etd\\_rep.dominicana99.htm](http://www.tablero-decomando.com/Valida_etd_rep.dominicana99.htm)

---

## VENEZUELA

### **EDELCA Electricidad CVG**

[Ver en](#)

<http://www.tablero-decomando.com/opina/edelca-bsc.html>

---

## CHILE

### **Universidad de los Lagos**

Tablero de Comando e Indicadores NO Financieros

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/uni\\_lagos-ar-gracias.htm](http://www.tablero-decomando.com/uni_lagos-ar-gracias.htm)

## COLOMBIA – CARTAGENA

# Universidad de Cartagena

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/uni\\_76\\_maraton.html](http://www.tablero-decomando.com/uni_76_maraton.html)

---

## NICARAGUA

# Universidad Nacional de Ingeniería de Nicaragua

Cómo Construir el Tablero de Comando Versión ISO 9000

[Ver en](#)

<http://www.tablero-decomando.com/opina/opiunicaragua.html>

---

## HONDURAS

### **Universidad Tecnológica Centroamericana – Unitec**

Cómo Construir el Tablero de Comando Versión ISO 9000

[Ver en](#)

<http://www.tablero-decomando.com/opina/Opinan%20CENTROAMERICA-nov.htm>

---

## REPÚBLICA DOMINICANA

### **Industrias Cloro Macier**

validar matemáticamente su misión y su visión  
y cómo trasladarlas a la acción con  
un tablero de gestión y un tablero de comando

[Ver en](#)

[http://www.tablero-decomando.com/valida\\_Macier.htm](http://www.tablero-decomando.com/valida_Macier.htm)

---

**COLOMBIA – NEIVA**

## **Cámara de Comercio Neiva**

Como gerenciar bajo la filosofía  
del Balanced Scorecard  
con un Tablero de Comando

**Ver en**

[http://www.tablero-decomando.com/Camara\\_Comercio\\_Neiva.html](http://www.tablero-decomando.com/Camara_Comercio_Neiva.html)

---